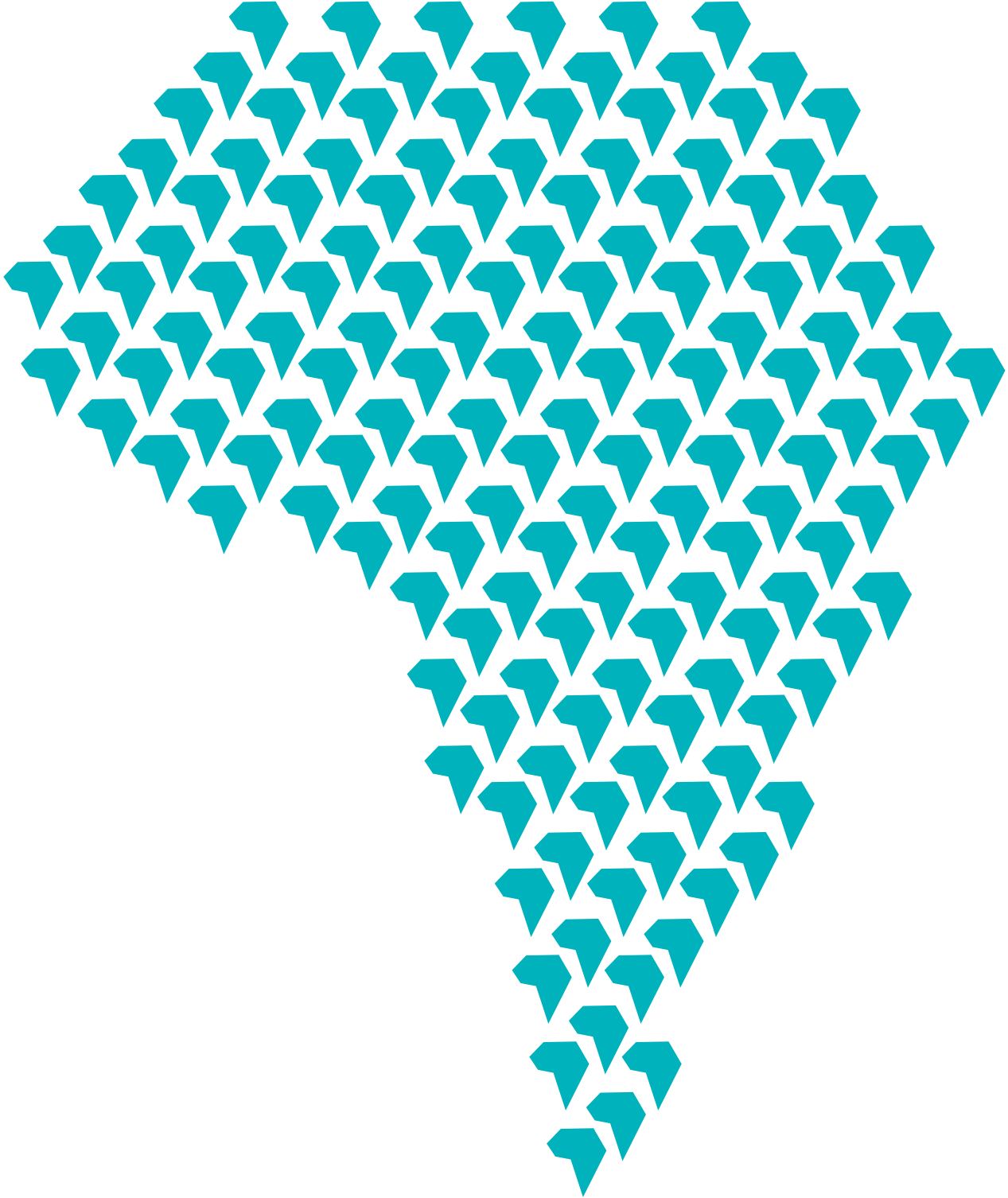
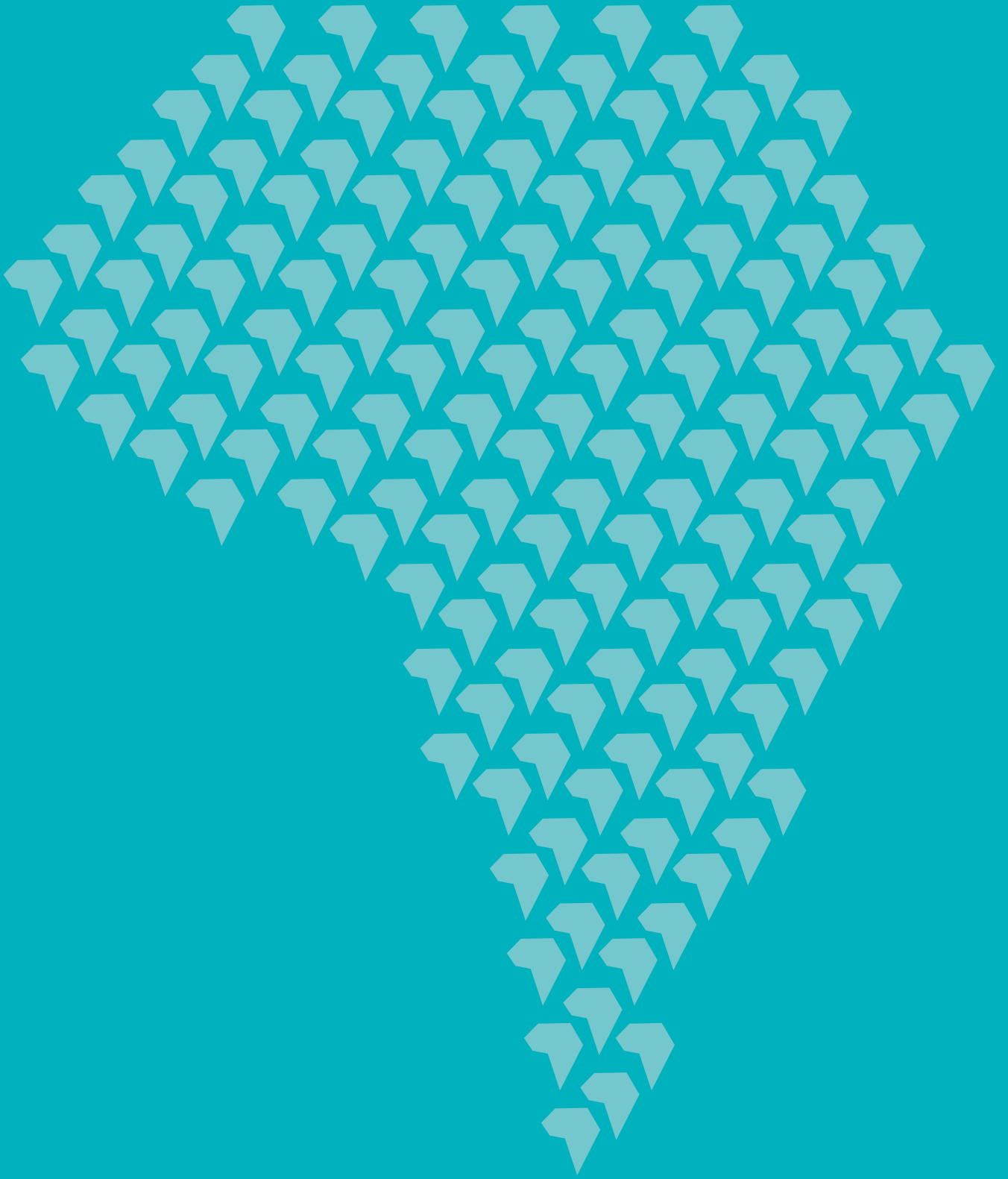


BANK OF AFRICA
BMCE GROUP

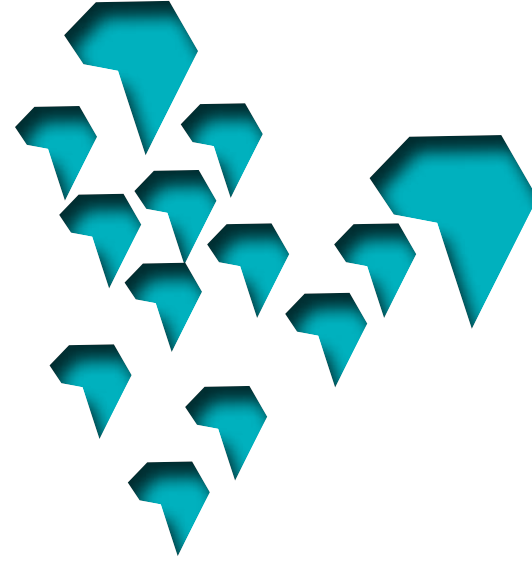


تقرير التنمية المستدامة 2020



5	كلمة الرئيس.....
6	بنك أفريقيا، بنك أفريقي شامل
10	بنك أفريقيا، بنك تضامني وملتزم اجتماعيا.....
14	التنمية المستدامة، جزء لا يتجزأ من استراتيجية البنك.....
28	مجموعة ملتزمة من أجل نمو مستدام وشامل.....
44	الحكامة في بنك أفريقيا
50	الأخلاقيات والمطابقة في قلب ثقافة بنك أفريقيا
56	بنك أفريقيا يواكب التطور الشخصي والمهني لمستخدميه.....
62	بنك أفريقيا، التزام اجتماعي وتجاه المجتمعات

الفصل الـ ٥





بالحصول على اعتماد إيزو 14001 وحصيلته الكربونية.

وفي إطار نشاطه المالي، أبرز البنك :

- أهمية مساهمته المالية في أهداف التنمية المستدامة، وبالأخص في عمله هذه السنة لفائدة دعم الاقتصاد، ولأسيما المقاولات الصغيرة جدا والمقاولات الصغيرة والمتوسطة؛

- كما أعد أول تقرير له للتطور، تماشيا مع المبادئ البنكية المسؤولة للمبادرة المالية لبرنامج الأمم المتحدة للبيئة ؛

- استعان بالية " محفظة تحاليل التأثيرات لفائدة البنوك " التي طورتها المبادرة المالية لبرنامج الأمم المتحدة للبيئة، من أجل إطلاق التحليل العام لمحفظته انطلاقا من التأثيرات الإيجابية والسلبية ؛

- انخرط في المبادرة التشغيلية لهيئة الأمم المتحدة للمرأة والميثاق العالمي " مبادئ تمكين المرأة " لدى 134 بنكا في 135 بلدا ، وهو الإطار الذي سيسمح بتعزيز خارطته للطريق الخاصة " بالتنوع " .

وتم تعزيز هذه المنجزات من خلال مبادرات مؤسسة البنك المغربي للتجارة الخارجية للتربية والبيئة ومؤسسة BOA جنوب الصحراء.

وإجمالا، تم تتويج قيادة بنك أفريقيا من خلال الجائزة العربية للمسؤولية الاجتماعية للسنة السابعة على التوالي في فئة القطاع المالي، ومن طرف فيجيو إيريس، الوكالة الرائدة في التحليل غير المالي، مانحة إياه جائزة " أفضل أداء للمسؤولية الاجتماعية 2020 "، وذلك للسنة السابعة على التوالي. علاوة على ذلك، في إطار تصنيفها الأول للاستدامة في مارس 2021، صنفت فيجيو إيريس رفقة وكالة موديز بنك أفريقيا في أفضل 2% من المقاولات على المستوى العالمي الحاصلة على تصنيف A1+) مستوى متقدم) وفي المركز الأول ضمن 90 في القطاع البنكي - البنوك الخاصة وبنوك التجزئة في الأسواق الصاعدة.-

وسيتواصل طموحنا بالتأكيد ليصير الحافز اليومي لعمل جميع رجال ونساء مجموعة بنك أفريقيا، وذلك من أجل إشعاع المغرب والقارة الأفريقية لتصير مرجعا عالميا في مجال التنمية المستدامة والتأثيرات ذات الوقع الإيجابي.

عثمان بنجلون
الرئيس المدير العام

بفضل التزامه بمواكبة جميع الأطراف المعنية بنشاطه في المغرب وأفريقيا، وفي ظل هذه الظرفية التاريخية المتعلقة بجائحة فيروس كوفيد-19، أظهر بنك أفريقيا تعبئة نموذجية. ولمواجهة هذه الظروف غير المسبوقة وتداعياتها، تم تقديم إجابة سريعة وحلول قوية من طرف الدولة المغربية، بتعليمات سامية من صاحب الجلالة الملك محمد السادس. وباعتبارها رائدة القطاع البنكي المغربي، استجابت مجموعتنا بشكل قوي لهذه الحالة الطارئة وطنيا ، لأسيما عبر مساهمتها في الصندوق الخاص لتدبير الجائحة بمبلغ مليار درهم.

وهكذا، تم اقتراح مواكبة موجهة للنسيج الاقتصادي الوطني، وبالأخص للمقاولات الصغيرة جدا والصغيرة والمتوسطة، من خلال غلاف تمويلي إجمالي قدره 14 مليار درهم ووضع رهن تصرف زبائنا تدابير خاصة ومنتجات ملائمة.

ومن خلال وضع تدابير استثنائية لحماية مستخدمينا وزبائنا، قمنا بوضع خطة لاستمرارية النشاط، على نحو يخفف من تأثير الأزمة على مختلف مهتنا .

وبعدما كانت سابقا لا تتجاوز مستوى الطموحات، أضحت رهانات التنمية المستدامة والمسؤولية المجتمعية أولوية عالمية. وحرص بنك أفريقيا مبكرا جدا على إدراج هذه الأبعاد في قلب استراتيجيته التنموية وفي طليعة التزاماته، باعتباره أول موقع في القارة الأفريقية على إعلان المؤسسات المالية حول البيئة والتنمية المستدامة لبرنامج الأمم المتحدة للبيئة وعبر اعتماد المبادئ الأساسية للتمويلات المسؤولة. إننا الآن ملتزمون كلياً تجاه زبائنا وشركائنا المؤسساتيين لرفع التحديات المستقبلية للقارة الأفريقية في مجال تمويل النمو والإدماج الاجتماعي والتنمية الاقتصادية المستدامة.

وفي هذا الصدد، يعتبر برنامج انطلاقة الموجه للمبادرة المقاولاتية ، والذي أعطى انطلاقه صاحب الجلالة الملك محمد السادس نموذجا للترام البنوك تجاه رواد الأعمال والشباب حاملي المشاريع، عبر مواكبة مالية وغير مالية.

شكلت 2020 بحق السنة التي عبر فيها بنك أفريقيا عن تعدد منجزاته مع الحفاظ على متانة أسسه، وتحسن بصمته البيئية ووقعه الاجتماعي الإيجابي على مختلف الأطراف ذات العلاقة.

وفي إطار تدبيره الخاص، التزم البنك :

- بالحفاظ على صحة وسلامة مستخدميه وزبائنه، الشيء الذي تجسد بحصوله على شهادة " Safeguard " من طرف المكتب الدولي فيريتاس .
- مكافحة الاحتباس الحراري والذي تجسد

بنك أفريقيا بنك أفريقي شامل

باعتبارها اليوم المجموعة البنكية المغربية الأكثر انفتاحا على الصعيد الدولي، نشأت مجموعة بنك أفريقيا قبل أزيد من 60 سنة لتشجيع التجارة الخارجية في المغرب. فواصلت المجموعة تطورها لتفرض ذاتها بصفيتها فاعلا اقتصاديا وماليا لا محيد عنه في القارة الأفريقية، وربط القارة مع باقي مناطق العالم.

32
دولة تشتغل بها المجموعة



+60
سنة من الحضور



20
دولة أفريقية تحتضن
فروع المجموعة

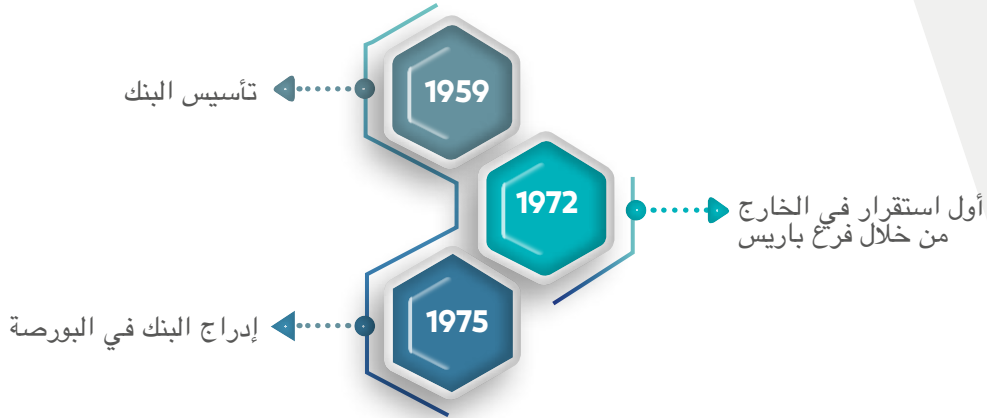


4
قارات تنتشر بها
فروع المجموعة

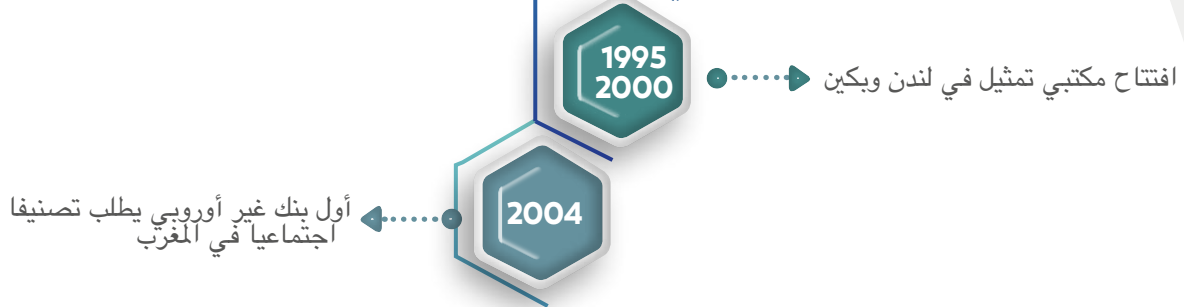


نبذة تاريخية

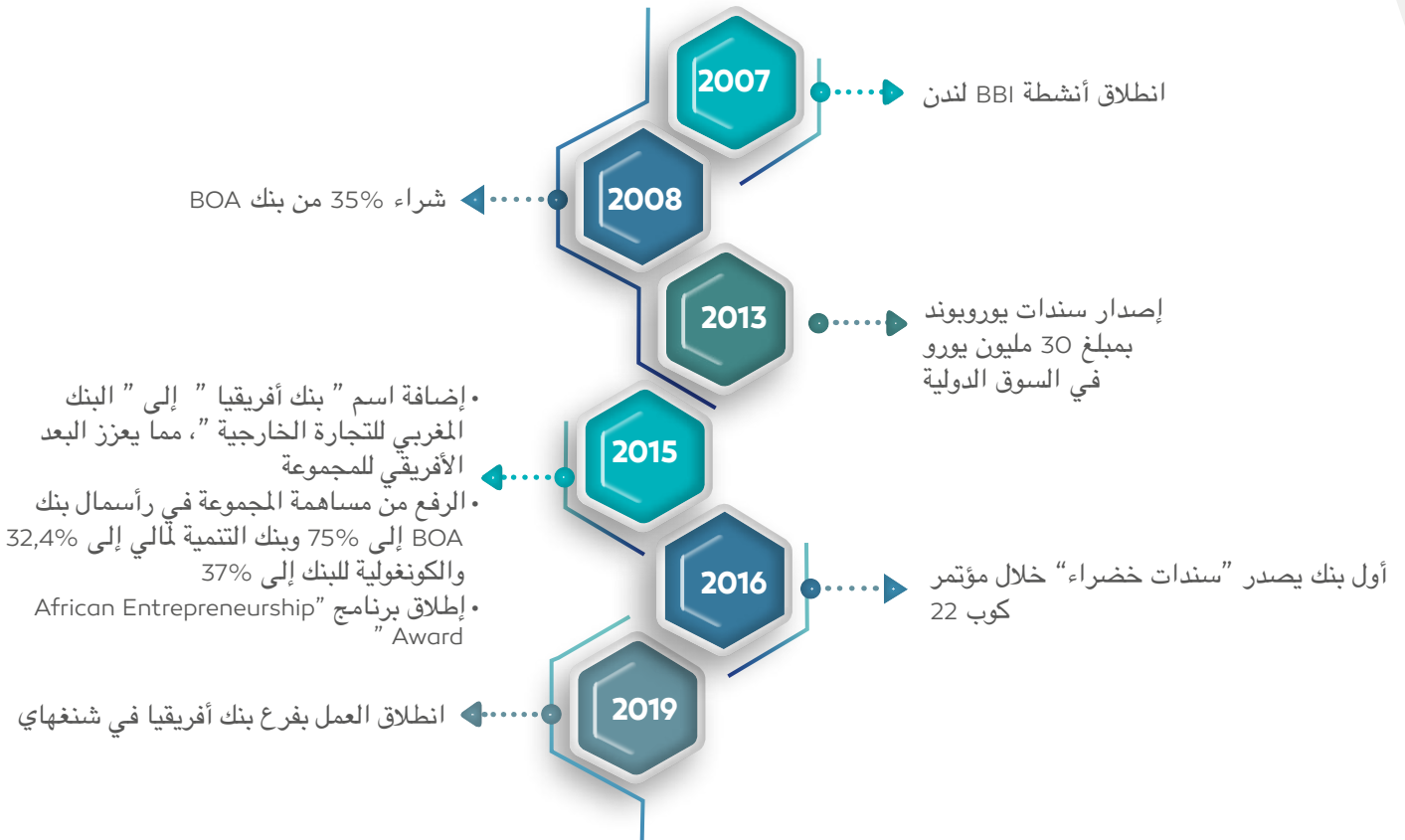
نشأة بنك مغربي منفتح على العالم



بنك شامل وفاعل أساسي في التنمية الاقتصادية للمغرب



بنك بجذور أفريقية وأبعاد عالمية



تغيير اسم البنك المغربي للتجارة الخارجية بنك أفريقيا إلى بنك أفريقيا

نبذة عن المجموعة

بنك أفريقيا هو مجموعة بنكية شاملة الخدمات ومتعددة المهن. ويشغل بها مستخدمون مسؤولون وملتزمون بخدمة زبائنهم.



بنك أفريقيا بنك تضامني ومسؤول اجتماعيا

من خلال النهوض بالتعليم، ودعم الاقتصاد الاجتماعي والتضامني، والتربية المالية، تجسد المجموعة التزامها المجتمعي عبر عدة مبادرات ودعمها للمشاريع المبتكرة. وعبر التزامها الدائم في التحولات الإيجابية، تسن المجموعة مقاربة جماعية ومشاركة مع العديد من الفاعلين، وذلك لمضاعفة الأثر الإيجابي.

200

وحدة خاصة بالتعليم الأولي والابتدائي تم تشييدها وتجهيزها من طرف مؤسسة البنك المغربي للتجارة الخارجية



2200

تلميذ يتابعون دراستهم في برنامج مدرسة كوم لمؤسسة البنك المغربي للتجارة الخارجية



1

مليار درهم مبلغ المساهمة في صندوق تدبير جائحة كوفيد-19 الذي أحدثته صاحب الجلالة الملك محمد السادس



مؤسسة البنك المغربي للتجارة الخارجية للتعليم والبيئة

2. شراكة مع جمعية Teach For Morocco

في 8 فبراير 2020، أبرمت مؤسسة البنك المغربي للتجارة الخارجية شراكة مع جمعية Teach For Morocco، وهي عضو في المنظمة الدولية غير الحكومية Teach For All، التي يوجد مقرها بنيويورك. وستشرف هذه الأخيرة بموجب الاتفاقية على التعليم الأولي في 18 مدرسة تابعة للشبكة. وستشرف الجمعية على تكوين وتبني المربين والمربين الذين يمارسون مهامهم في هذه المدارس.

3. اتفاقية مع مؤسسة محمد السادس لحماية البيئة بتاريخ

تم تجديد الاتفاقية بين مؤسسة البنك المغربي للتجارة الخارجية للتعليم والبيئة و مؤسسة محمد السادس لحماية البيئة بتاريخ 27 نونبر 2020. وتقضي هذه الاتفاقية الجديدة بالعمل المشترك في مجال التحسيس بالثقافة البيئية وتعزيزها ومواكبة مدارس الشبكة في الحصول على الشارة الإيكولوجية.

تقديم مؤسسة البنك المغربي للتجارة الخارجية

حددت مؤسسة البنك المغربي للتجارة الخارجية التي أسسها السيد عثمان بنجلون سنة 1995 أولويتين هامتين:

- التعليم، لاسيما محو الأمية من خلال برنامج بناء وتدبير مدارس جماعية قروية بالمغرب وأفريقيا.
- حماية البيئة

تعمل مؤسسة البنك المغربي للتجارة الخارجية من أجل التعليم وخصوصا التعليم الابتدائي والأولي، من خلال مبادرات تندرج في نطاق عمل مدرسة كوم أو المشاريع المنجزة بشراكة مع الجماعات المحلية والمنظمات غير الحكومية. وتجسد التوجه البيئي لمؤسسة البنك المغربي للتجارة الخارجية من خلال برنامج المدارس الإيكولوجية، بشراكة مع مؤسسة محمد السادس لحماية البيئة.

مؤسسة البنك المغربي للتجارة الخارجية التزام قوي وتأثير مثبت تعزيز الشراكات الأساسية

واصلت مؤسسة البنك المغربي للتجارة الخارجية للتعليم والبيئة مشاريعها مع شركائها في إطار عدة شراكات. ففضلا عن شراكاتها الاستراتيجية مع وزارة التربية الوطنية، تم التوقيع على عدة اتفاقيات مع المعهد الفرنسي بالمغرب وأكاديمية باريس و « Teach For Morocco » و مؤسسة محمد السادس لحماية البيئة.

1. شراكات مع أكاديمية باريس والمعهد الفرنسي بالمغرب

أبرمت مؤسسة البنك المغربي للتجارة الخارجية في 13 فبراير 2020 شراكة مع المعهد الفرنسي بالمغرب.

وتروم هذه الشراكة:

تعزيز جودة التعليم في شبكة مدرسة كوم دعم تكوين المشرفين

تعزيز اللغة الفرنسية لدى معلمي مدارس مؤسسة البنك المغربي للتجارة الخارجية

تحفيز تسجيل المستخدمين في مسارات للتكوين عن بعد.



إحداث أكاديمية مدرسة كوم

في سياق كوفيد-19، أحدثت مؤسسة البنك المغربي للتجارة الخارجية للتعليم والبيئة أكاديمية مدرسة كوم، وهو معهد افتراضي للتكوين وتتمثل مهمته في ضمان التكوين المستمر والتأهيل الدائم لفريق التدريس في مرحلة أولى. وتشكل رقمنة تكوين الأساتذة لبنة أولى في البرنامج العام لرقمنة الممارسات والمناهج وأساسا مناهج التعليم.

توسيع شبكة مدرسة كوم

1. افتتاح مدرسة كوم في أريبرا بإقليم الحسيمة
تعززت شبكة مدرسة كوم خلال الدخول المدرسي 2020-2021 من خلال إنشاء وحدة جديدة بجماعة كتامة بإقليم الحسيمة. ويتعلق الأمر بالمدرسة الثالثة والستين لشبكة مدرسة كوم على المستوى الوطني والثالثة على مستوى إقليم الحسيمة.

مدرسة كوم بالمغرب

63

مدارس تابعة
للشبكة في إقليم
الحسيمة

03

2. مدرسة كوم دجيبوتي

بفعل الأزمة الصحية، عرفت أشغال إنجاز مدرسة كوم دجيبوتي توقفا لثلاثة أشهر. فتم بالتالي تمديد الأجل التعاقدى لثلاثة أشهر إضافية، لتبرمج عملية التسليم في متم مارس 2021.

برنامج تنفيذ وحدات التعليم الأولي في المدارس العمومية

تواصل مؤسسة البنك المغربي للتجارة الخارجية للتعليم والبيئة تنفيذ برنامجها لبناء وتجهيز وحدات التعليم الأولي في المدارس العمومية. وذلك دعما لوزارة التربية الوطنية. فضلا عن الوحدات المسلمة والمشغلة في جهة الناظور، قامت المؤسسة:

- بتسليم أربعة أقسام للتعليم الأولي في مدرستين بتمارة؛

- بإطلاق الأشغال لإنجاز 20 قاعة للتعليم الأولي في المدارس العمومية التابعة لإقليم الحسيمة؛

وفي إطار برنامج إعادة تأهيل المدارس وصيانتها، تم تأهيل أربع مدارس في 2020، ويتعلق الأمر ب:

- مدرسة كوم سيدي بن جعفر - إقليم جرسيف
- مدرسة كوم لعزيب سطات
- مدرسة كوم أولاد بن علال - شفشاون
- مدرسة كوم الوحدة 2 - بوجدور

مدرسة كوم دجيبوتي

01



تحت المجهر

تعبئة شبكة مدرسة كوم لمكافحة تداعيات كوفيد-19

على الرغم من الظرفية الحالية لكوفيد-19، تجندت مدارس شبكة مدرسة كوم لضمان استمرارية التعليم خلال فترة الحجر الصحي الذي تم إقراره في منتصف مارس 2020. والتزمت الفرق البيداغوجية من خلال اللجوء لعدة وسائل تواصلية لضمان الاتصال مع التلاميذ.

من ناحية أخرى، أحدثت مؤسسة البنك المغربي للتجارة الخارجية للتعليم والبيئة معهدا افتراضيا للتكوين تحت اسم أكاديمية مدرسة كوم. وأسندت له مهمة التكوين المستمر والتأهيل الدائم للمدرسين في مرحلة أولى.

ومن أجل تحضير جيد للدخول المدرسي في شتنبر 2020، وبفعل الظروف الصحية الاستثنائية على الصعيد الوطني، اتخذت شبكة مدرسة كوم عدة تدابير. وتختلف التوصيات المتبعة حسب عدد التلاميذ المخفض أو الموسع في المدارس. وبصفة عامة، تمثلت التدابير التي ينبغي احترامها في:

- احترام التباعد الجسدي بمترا واحد على الأقل بين التلاميذ في جميع الاتجاهات
- قياس درجة حرارة في مداخل المدارس
- اختلاف مواقيت الدخول والخروج بخمس دقائق للحد من اختلاط التلاميذ والأساتذة
- تعقيم اليدين وغسلهما باستمرار
- الارتداء الإجباري للكمامة ابتداء من المستوى الخامس
- التعقيم المستمر لمختلف فضاءات المدارس والتهوية الدائمة لقاعات الدروس والمواقع ذات الاستعمال المشترك
- الولوج للمراحيض يتم بشكل محدود وبمراقبة من المدرسين
- تدابير المراقبة والتدخل السريع في حالة الإصابة بالمرض بتشاور مع اللجنة الإقليمية.

11 060

تلميذا في الدخول
المدرسي لشتنبر
2020



97,69%

هي نسبة النجاح
في سنة 2020



46%

هي نسبة النساء
المدرسات ضمن شبكة
مدرسة كوم



50%

هي نسبة الفتيات مع
الدخول المدرسي في
شتنبر 2020



480

هو العدد الإجمالي
للمدرسين في شبكة
مدرسة كوم





التنمية المستدامة جزء لا يتجزأ من استراتيجية البنك

يفضل استراتيجيته للمسؤولية المجتمعية والبيئية التي تشمل كافة مكونات المجموعة، يساهم بنك أفريقيا بشكل فعال في تطوير التمويل المستدام وإنجاز أهداف التنمية المستدامة. ومن خلال الانخراط والتوقيع على عدة التزامات دولية، أضحي عمل المجموعة معترفاً به.



التزام بنك أفريقيا من أجل تنمية ونمو مستدامين

الانخراط في عدة التزامات وطنية ودولية

اتخذ بنك أفريقيا التزامات وطنية ودولية والتي تقتضي الاستجابة لأجود المعايير الدولية

السنة	المبادرة	الالتزام
2000	 FINANCE UNEP INITIATIVE	بنك أفريقيا أول موقع في القارة الأفريقية على إعلان المؤسسات المالية حول البيئة والتنمية المستدامة لبرنامج الأمم المتحدة للبيئة
2008	 IFC	وضع نظام للتدبير البيئي والاجتماعي للمخاطر بشراكة مع مؤسسة التمويل الدولية
2010	 EQUATOR PRINCIPLES	اعتماد طوعي لمبادئ الاستواء
2016	 United Nations Global Compact	الانخراط في الاتفاق العالمي من خلال تقديم الدعم لمبادئه العشر المتعلقة باحترام حقوق الإنسان ومعايير الشغل وحماية البيئة ومكافحة الفساد المالي
2016	 Climate Action in Financial Institutions	التزام بنك أفريقيا تجاه المناخ من خلال الانضمام لمبادرة العمل من أجل المناخ داخل المؤسسات المالية وإدماج العمل من أجل المناخ ضمن المؤسسات المالية
2017	 UNEP FINANCE INITIATIVE	عضو مؤسس لمبادئ التمويل الإيجابي
2018	 TCFD	أول بنك مغربي ينضم لمبادرة TCFD
2019	 UNEP FINANCE INITIATIVE	عضو مؤسس لمبادئ المعاملات البنكية المسؤولة
2019	 GIP Green Investment Principles	بنك أفريقيا هو أول بنك أفريقي يدعم المبادرة الصينية لمبادئ الاستثمار الأخضر للحزام والطريق.

النهوض بالتنمية المستدامة على الصعيدين الوطني والإقليمي

يحتل بنك أفريقيا مكانة مرجعية في مجال التنمية المستدامة على المستويين الوطني والقاري. ومن خلال مبادراته، يعمل البنك على تشجيع تنمية اقتصاد مستدام وشامل.

وهكذا يلتزم بنك أفريقيا بالاستجابة الفعالة لخارطة طريق تمويل المناخ للمجموعة المهنية لبنوك المغرب. وتروم خارطة الطريق هذه التي تم إعدادها بمناسبة مؤتمر كوب 22 لتحفيز ظهور تمويلات خضراء على الصعيد الإقليمي والقاري.

من ناحية أخرى، طور البنك تشكيلة حصرية من المنتجات المستدامة في السوق المغربية، Cap Energy ، Cap Valoris ، Cap Bleu والموجهة لنجاعة الموارد ضمن المقاولات الصغيرة والمتوسطة والمقاولات الكبرى، فضلا عن برنامج " Women In Business " وهو أول برنامج لتمويل رائدات الأعمال.

كما يعد بنك أفريقيا أول بنك مغربي ينخرط في الاتفاق العالمي في 2016، وتم الاعتراف بهذا الالتزام بحصول البنك على مستوى « متقدم ». ويتم هذا التطور عن إرادة المجموعة لمضاعفة التأثيرات الإيجابية من أجل بلوغ أهداف التنمية المستدامة.



تحت المجهر

أداء مستدام في ظل ظرفية صعبة تتعلق بأزمة كوفيد-19

واصل بنك أفريقيا التميز من خلال منجزات على المستوى الإقليمي والدولي، وذلك على الرغم من الظرفية الصعبة المتعلقة بالأزمة الصحية.

جودة خدمة الزبون

للسنة الرابعة على التوالي، تم تتويج البنك بجائزة " أفضل خدمة للزبناء في المغرب خلال سنة 2021 " في فئة البنوك، مما يجسد الالتزام القوي لكافة مكونات البنك تجاه زبائنه الحاليين والمفترضين بغية الرفع من جودة الخدمة المقدمة.

منجزات غير مالية

- حضور بنك أفريقيا ضمن أفضل 2% من المقاولات المصنفة من طرف فيجيو إيريس لوكالة موديز -4880- على المستوى العالمي واحتلال المركز الأول على مستوى القطاع البنكي - الخدمات المصرفية للتجزئة والمتخصصة في الأسواق الناشئة- من أصل 90 مؤسسة.
- حصول بنك أفريقيا على تصنيف A1+ - مستوى متقدم مع وضعية " أفضل أداء للمسؤولية المجتمعية والبيئية " للسنة السابعة على التوالي.

تصديق نظم التدبير

- تجديد ناجح لتصديق إيزو 14001 لبنك أفريقيا للسنة التاسعة على التوالي مع توسيع نطاق التصديق لنظام التدبير البيئي والاجتماعي للبنك.
- الحصول على التصديق الدولي إيزو 37001 المتعلق بنظام تدبير محاربة الفساد المالي.
- الإبقاء على تصديق الصحة والسلامة والرفاهية في العمل OHSAS18001 للسنة الثالثة على التوالي.

خطة استمرارية النشاط في زمن كوفيد-19

الحصول على شهادة " Safe Guard " للوقاية من كوفيد-19 من طرف مكتب فيريتاس، مما يؤكد الالتزامات المجتمعية للمجموعة على الصعيد الدولي ويطمئن الأطراف المعنية بنشاط المجموعة بشأن فعالية خطة استمرارية نشاطها، طبقا للمعايير الصحية العالمية.

الريادة الإقليمية في مجال المسؤولية المجتمعية والبيئية

- تتويج بنك أفريقيا في سنة 2020 في دبي من طرف " الجائزة العربية للمسؤولية الاجتماعية " للسنة السابعة على التوالي، في فئة قطاع الخدمات المالية.

مشغل مسؤول

حصول Eurofric Information، شركة تكنولوجيا المعلومات التابعة لمجموعة بنك أفريقيا على لقب " أفضل مشغل " للسنة الثالثة على التوالي من طرف الهيئة الدولية الشهيرة " Top Employers Institute ".

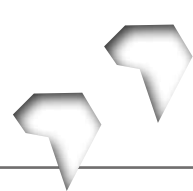


الالتزام من أجل إنجاز أهداف التنمية المستدامة

ويساهم ميثاق المسؤولية المجتمعية والبيئية لبنك أفريقيا بشكل كلي في بلوغ أهداف التنمية المستدامة ويغطي الرهانات المتعلقة بها. وميدانيا، يعبئ البنك مكوناته من أجل القضايا التي يتوفر فيها على مؤهلات كبيرة.

في 2015، اعتمدت منظمة الأمم المتحدة برنامج التنمية المستدامة في أفق 2030 وأهدافها السبعة عشر للتنمية المستدامة. وتعطي أهداف التنمية المستدامة خارطة الطريق لمواجهة التحديات العالمية المتعلقة بالفقر وغير المساواة والمناخ وتغيرات المناخ والرفاهية والسلام والعدالة. وبلوغ هذه الأهداف، يجب على كل طرف القيام بما عليه: الحكومات والقطاع الخاص والمجتمع المدني...





العمل على تعزيز إمكانية التشغيل والإدماج المالي

- دعم المقاولين الشباب حاملي المشاريع من خلال حاضنة Blue Space
- مواكبة الطلبة والمقاولين عبر برنامج سمارت بنك للابتكار الترابي المفتوح
- دعم المقاولات الصغرى من أجل إطلاق وإنعاش نشاطها عبر برامج انطلاقة وضمان أكسجين وضمان إقلاع
- تمويل ومواكبة ريادة الأعمال النسائية عبر برنامج Women in Business



أخلاقيات الأعمال وعلاقة مسؤولة مع الزبناء

- تصديق الجودة إيزو 37001 لنظام التدبير ضد الفساد المالي
- نظام اليقظة للأخلاقيات المهنية الخاص بالأطراف الخارجية المعنية بنشاط البنك
- وضع مدونة للأخلاقيات المهنية
- حماية المعطيات ذات الطابع الشخصي
- تصديق الجودة إيزو 9001 لنظام تدبير الجودة
- تميميث ميثاق المشتريات المسؤولة



مشغل مسؤول

- مواكبة المستخدمين وتطوير الكفاءات من خلال مخطط للتكوين السنوي
- القضاء على التمييز تجاه الفئات الهشة ضمن كافة مناهج الموارد البشرية
- النهوض بتشغيل الشباب وإدماج الأشخاص في وضعية إعاقة
- العمل على تعزيز المساواة المهنية بين الرجال والنساء



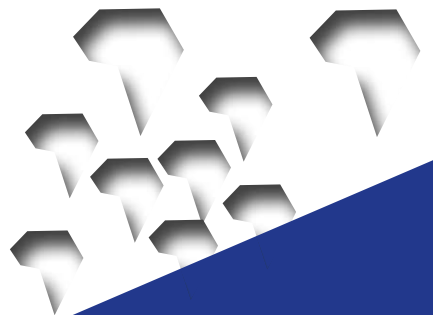
التزام من أجل التنمية المستدامة لأفريقيا

- التزام من أجل تعليم عالي الجودة في المستويين الأولي والابتدائي عبر برنامج مدرسة كوم لمؤسسة البنك المغربي للتجارة الخارجية
- النهوض بالتعليم في أفريقيا من خلال بناء البنى التحتية وتمويل المبادرات المتعلقة بالتعليم التي تشرف عليها مؤسسة BOA
- التزام مؤسسة BOA من أجل تعزيز الولوج للعلاج في أفريقيا



تمويل الانتقال الطاقوي والإيكولوجي

- إطلاق خط التمويل « Cap Bleu » من أجل تدبير ذكي للماء
- تمويل التحول الطاقوي عبر إطلاق سندات خضراء وخط التمويل « Cap Energie »
- تمويل الاقتصاد الدائري من خلال خط « Cap Valoris »
- وضع نظام لتدبير المخاطر البيئية والمناخية والاجتماعية



الطموح لبلوغ نمو مستدام يجسده نهج شامل للمسؤولية المجتمعية والبيئية

استراتيجية المسؤولية المجتمعية والبيئية مرتكزة على 6 التزامات

أضفى بنك أفريقيا طابعا رسميا على التزاماته للمسؤولية المجتمعية والبيئية من خلال ميثاق للمسؤولية المجتمعية. ويقوم هذا الميثاق الذي بدأ العمل به رسميا في 2018 حول 6 محاور، تم تجسيدها من خلال 31 التزاما أخلاقيا وبيئيا واجتماعيا. ويوجه ميثاق المسؤولية المجتمعية الذي تم تعميمه على مختلف هيئات المجموعة نموذج نمو بنك أفريقيا وممارساته ويواكب الشركات التابعة في إنجاز التزاماتها.

1 احترام أخلاقيات المعاملات ومصالح زبائننا

- مكافحة الرشوة والغش والممارسات المضرة بالمنافسة
- مكافحة غسل الأموال وتمويل الإرهاب
- الأمن المعلوماتي وحماية المعطيات الشخصية
- علاقات مسؤولة مع الزبناء
- الوقاية من الاستدانة المفرطة
- مشتريات مسؤولة

2 النهوض بالتمويلات المستدامة وريادة الأعمال الاجتماعية

- تدبير المخاطر الاجتماعية والبيئية
- تمويل نجاعة الموارد (الماء-الطاقة-النفايات)
- اقتصاد منخفض الكربون وإنتاج نظيف
- دعم نمو المقاولات الصغرى والمتوسطة والمقاولات الصغيرة جدا
- ريادة الأعمال الاجتماعية
- الشمول المالي
- الاستثمارات ذات الوقع الإيجابي

6 العمل لصالح المجتمعات ودعم الحوار مع مكوناتنا

- التعليم
- دعم التمويل الأصغر والثقافة المالية
- الشمول المالي
- احترام حقوق الإنسان
- الحوار مع جميع المكونات

5 حماية البيئة

- تخفيف الأثر البيئي المتعلق بالأنشطة اليومية (الطاقة-الماء-إصدارات الغازات المتسببة في الاحتباس الحراري)
- النهوض بالبناء المستدام
- تنمية الثقافة والسلوكيات المستدامة

4 اليقظة في ممارسة الحكامة وتدبير المخاطر

- موثوقية المعلومة المعروضة على المجلس الإداري واللجان المتخصصة
- تدبير المخاطر ومراعاة العوامل البيئية والاجتماعية والمتعلقة بالحكامة
- استقلالية أعضاء المجلس الإداري
- المعلومة المالية الصريحة والشاملة والمعتمدة
- احترام حقوق المساهمين

3 مشغل مسؤول ومواكب لتطور مستخدميه

- التنوع وتكافؤ الفرص بين النساء والرجال
- تدبير المسارات المهنية والتكوين
- مواكبة التحولات والحركية
- الصحة والسلامة وجودة ظروف العمل
- التفاوض الجماعي والحوار الاجتماعي

تعميم ميثاق المسؤولية المجتمعية والبيئية

تم اعتماد مخطط لتنفيذ ميثاق المسؤولية المجتمعية والبيئية والمشكل من 3 دعائم كبرى لمواكبة المجموعة في تطوير التزاماتها وتعبئة مستخدميها.

ثلاث دعائم كبرى تشكل مخطط تنفيذ ميثاق المسؤولية المجتمعية والبيئية



نطاق نهج المسؤولية المجتمعية والبيئية المرتكز على الحوار وفي انسجام مع التوجهات الوطنية والدولية

وتم تقييم الدقة الاستراتيجية لرهانات المسؤولية المجتمعية والبيئية من خلال بعدين : أهميتها المتعلقة بالأطراف المعنية بنشاط المجموعة وتأثيرها على نشاط بنك أفريقيا.

ويرتكز تقييم دقة الرهانات على مسار مهيكّل عبر 4 حلقات :

1. تحديد الالتزامات والأهداف المفترضة
2. تقييم تطور الالتزامات بالنسبة للأطراف المعنية
3. تقييم دقة التعهدات بالنسبة للمجموعة
4. تنميط الالتزامات والأهداف المعتمدة

أنجز بنك أفريقيا تحليله الأخير للأهمية النسبية لرهاناته المتعلقة بالمسؤولية المجتمعية والبيئية في 2019. وفي هذا الإطار، اعتمدت المجموعة على توصيات سلسلة المعايير AA1000 المتعلقة بالتشاور مع الأطراف المعنية بنشاط المجموعة وانخراطها في الاعتراف بالرهانات الدقيقة والخطوط المديرية لمبادرة التقارير الشاملة التي تقدم إطارا للتقرير غير المالي المعترف به على الصعيد الدولي.

وقام هذا التمرين الخاص بالأهمية النسبية المتشاور بشأنه بتعبئة الهيئات الداخلية وخبراء في الأداء غير المالي وأطراف مستقلة بغية دراسة المتطلبات المعبر عنها من خلال استماع دائم لكافة الأطراف ذات العلاقة.

ومكن تحليل الأهمية النسبية الذي يتيح قياس أهمية رهانات المسؤولية المجتمعية والبيئية في عيون الأطراف المعنية بنشاط المجموعة داخليا وخارجيا، من إنجاز خارطة للرهانات الأهم بالنسبة للبنك.

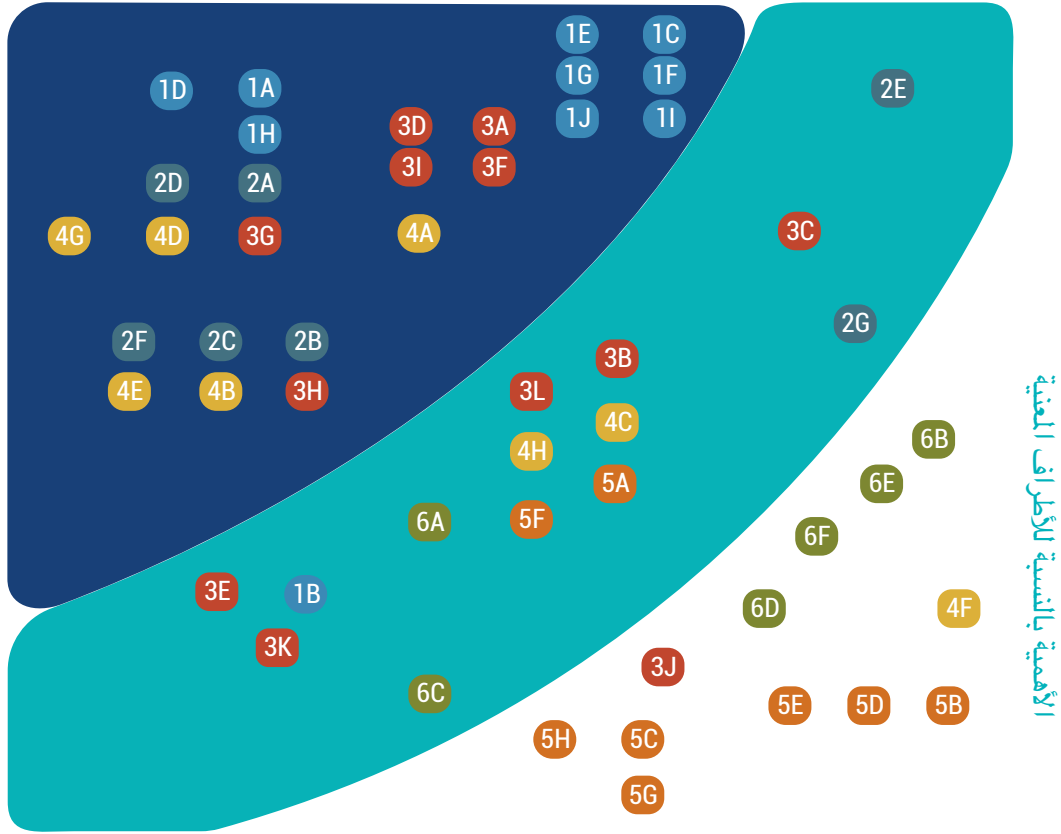


الأهمية النسبية لرهانات المسؤولية المجتمعية والبيئية

في سنة 2020 تمت مراجعة كافة رهانات المسؤولية المجتمعية والبيئية ، دون ان تشكل موضوع تغيير رئيسي في مصفوفة الأهمية النسبية.

وفي ما يلي الأهداف المصنفة « الأساسية » أي المهمة بالنسبة للمجموعة ومكوناتها :

دعامات ميثاق المسؤولية المجتمعية والبيئية المعروضة للحوار مع مختلف أطرافها الداخليين والخارجيين



الأهمية بالنسبة لبنك أفريقيا

- | | |
|------------------|---|
| ● أهداف مهمة جدا | ● أخلاقيات الأعمال والعلاقة المسؤولة مع الزبناء |
| ● أهداف أساسية | ● التمويلات المستدامة وريادة الأعمال الاجتماعية |
| ○ أهداف مهمة | ● مشغل مسؤول |
| | ● الحكامة وتدبير المخاطر |
| | ● البيئة |
| | ● مصلحة المجتمعات والحوار مع الأطراف المعنية بنشاط المجموعة |

1

أخلاقيات الأعمال وعلاقة مسؤولة مع الزبناء

الأهداف الأساسية

- 1A القضاء على الرشوة والغش والمماريات المناوئة للمنافسة
- 1C أمن المعلومات وحماية المعطيات الشخصية
- 1D العلاقات المسؤولة مع الزبناء من ضمنها معلومات شفافة وممارسات البيع
- 1E التكفل بالشكايات وحل المنازعات
- 1F الوقاية من الاستدانة المفرطة
- 1G معايير الشراء للمسؤولية المجتمعية والبيئية للموردين
- 1H احترام مصالح الموردين وعلاقات تعاقدية مستدامة
- 1I عدم التمييز والنهوض بالتنوع لفائدة الفئات الهشة لولوج الخدمات البنكية
- 1J تطبيق لوائح الاستبعاد على محفظة الزبناء

الأهداف المهمة جدا

- 1B مكافحة غسل الأموال وتمويل الإرهاب

2

التمويلات المستدامة وريادة الأعمال الاجتماعية

الأهداف الأساسية

- 2A تقييم وتخفيف تأثيرات المخاطر البيئية والاجتماعية والمتعلقة بالحكمة على المشاريع الاستثمارية
- 2B تمويل نجاعة الموارد (الماء-الطاقة-النفائيات) والطاقت المتجددة
- 2C الاقتصاد منخفض الكربون والإنتاج النظيف
- 2D دعم نمو المقاولات الصغيرة والمتوسطة - والمقاولات الصغرى
- 2F الشمول المالي

الأهداف المهمة جدا

- 2E ريادة الأعمال الاجتماعية
- 2G الاستثمارات ذات التأثيرات الإيجابية (التعليم، السكن الاجتماعي، الصحة...)

3

مشغل مسؤول

الأهداف الأساسية

- 3A أهداف نظام الأجور
- 3D التقييم السنوي وتدبير المسارات المهنية
- 3F حوادث الشغل والأمراض المهنية
- 3G الصحة والسلامة وجودة الحياة في العمل
- 3H تعزيز المفاوضات الجماعية والمشاركة والحوار الاجتماعي
- 3I حرية الجمعيات واحترام الحق النقابي

الأهداف المهمة جدا

- 3B عدم التمييز وتعزيز تكافؤ الفرص بين النوعين
- 3C الكفاءات وقابلية التشغيل والتكوين والتأهيل المهنيين
- 3E التدبير المسؤول للتحويلات والحركات
- 3K حظر تشغيل الأطفال
- 3L العقد وحق الشغل

الأهداف المهمة

- 3J الواجب القانوني والأمن وجودة الحماية الاجتماعية

4

الحكمة وتدبير المخاطر

الأهداف الأساسية

- 4A موثوقية المعلومة المقدمة للمجلس الإداري واللجان المتخصصة
- 4B التدقيق والمراقبات الداخلية وتدبير المخاطر ومراعاة العوامل البيئية والاجتماعية والمتعلقة بالحكمة
- 4D الإفصاح المالي الشفاف والكامل والمعتمد
- 4E احترام حقوق المساهمين
- 4G الشفافية وأخلاقيات ممارسات التآثر ومجموعات الضغط

الأهداف المهمة جدا

- 4C استقلالية أعضاء المجلس الإداري
- 4H الواجبات الضريبية

الأهداف المهمة

- 4F مكافأة وتعيين المسيرين

5

البيئة

الأهداف المهمة جدا

- 5A التخفيف من التأثير على التغيرات المناخية
- 5F تعزيز البناء المستدام

الأهداف المهمة

- 5B خفض التأثيرات المتعلقة بالنقل والتنقلات
- 5C التخفيف من البصمة البيئية المتعلقة بالأنشطة اليومية
- 5D التدبير البيئي
- 5E استهلاك الماء والطاقة والمواد الأولية
- 5G تطوير الثقافة والسلوك المستدام
- 5H النهوض بالطاقت المستدامة والنجاعة الطاقية

6

مصلحة المجتمعات والحوار مع الأطراف المعنية

الأهداف المهمة جدا

- 6A عدم التمييز وتعزيز تكافؤ الفرص بين النوعين
- 6C احترام الحقوق الأساسية

الأهداف المهمة

- 6B التعليم
- 6D المساهمة في القضايا ذات الصالح العام وتحسين إطار عيش الجوار
- 6E الحوار مع الأطراف ذات العلاقة
- 6F النهوض بالتنمية الاقتصادية والاجتماعية

الحوار مع الأطراف ذات العلاقة

تعتبر العناية التي يتم إيلائها لمتطلبات لأطراف ذات العلاقة أمرا حاسما من أجل تلبيتها بكيفية صحيحة. لذلك، يحرص بنك أفريقيا على تنفيذ أنشطته بتعاون وثيق مع جميع الأطراف المعنية بنشاطه ، منسجما مع الأهداف الاجتماعية والبيئية التي تتماشى والمراجع المعتمدة بشكل واسع داخل منظومته، مثل أهداف التنمية المستدامة للأمم المتحدة أو من طرف مجموعته المهنية مثل المبادئ من أجل بنك مسؤول أو مبادئ الاستثمار المسؤول.

وحدد بنك أفريقيا 11 طرفا مهما بالنسبة للمجموعة. وتضم هذه الأطراف الزبناء والمستخدمين والموردين والمناولين والمانحين والمنظومة المالية والمساهمين والمجتمع المدني والسلطات العمومية والسلطات التنظيمية والعالم الأكاديمي وأخيرا الجمعيات ذات العلاقة مع بنك أفريقيا.



الحلول المقدمة	المتطلبات المحددة	
<ul style="list-style-type: none"> - ميثاق الجودة - سياسة الالتزام بالجودة وجودة مركز العلاقة مع الزبناء - الولوج الرقمي - تتبع رضا الزبناء 	<ul style="list-style-type: none"> - تخفيض نفس الفائدة - الاستقبال وجودة الخدمة - سرعة المعالجة - أجل منح القروض - سلامة المعطيات والسرية - الابتكار والنجاعة 	الزبناء
<ul style="list-style-type: none"> - السياسة الاجتماعية - مدونة الأخلاقيات والحكامة - سياسة تدبير المسار المهني - خارطة المخاطر النفسية ومواكبة من طرف طب الشغل 	<ul style="list-style-type: none"> - المساواة وتنافسية المكافأة - فرص التطور - قيم وثقافة التنظيم - الأخلاقيات المهنية - الصحة والسلامة 	المستخدمون
<ul style="list-style-type: none"> - الإفصاح المالي - التقرير السنوي - تقرير التنمية المستدامة - تقديم نهج المسؤولية المجتمعية والبيئية 	<ul style="list-style-type: none"> - النمو والمردودية واستمرارية البنك - معلومات حول الحكامة وتدبير المخاطر - معلومات حول النتائج والأهداف 	المساهمون
<ul style="list-style-type: none"> - سياسة المسؤولية المجتمعية والبيئية - السياسة البيئية - نظام التدبير البيئي المعتمد إيزو 14001 - التزام بمبادئ الاستواء - تنفيذ SGES - تقارير المسؤولية المجتمعية والبيئية : تقارير SGES / SME - تقارير EP : التوقيع على خط مورسوف. 	<ul style="list-style-type: none"> - التحكم في المخاطر غير المالية - التحسن المستمر في تدبير الرهانات - التواصل الشفاف - الالتزام لفائدة نمو مستدام - تمويل مشاريع النجاعة الطاقية والطاقات المتجددة 	المانحون
<ul style="list-style-type: none"> - الاتفاقات الاجتماعية 	<ul style="list-style-type: none"> - العدالة والمساواة الاجتماعية - معلومات حول سياسات الموارد البشرية و تنظيم المقاوله 	المساهمون الشركاء
<ul style="list-style-type: none"> - إدماج التزام بنك أفريقيا لفائدة السكان في وضعية إعاقة في سياسة التنمية المستدامة للبنك 	<ul style="list-style-type: none"> - عمليات الدعم المؤسساتي - تقديم الخبرة (التوجيه، تقديم الكفاءات) 	الجمعيات
<ul style="list-style-type: none"> - ميثاق الموردين للمشتريات المسؤولة - مدونة الأخلاقيات والمطابقة 	<ul style="list-style-type: none"> - مكافأة عادلة - احترام آجال الأداء - استمرارية العلاقة التجارية 	الموردون وأجراء المناولين
<ul style="list-style-type: none"> - مناهج تحدد معايير الاستفادة 	<ul style="list-style-type: none"> - تحويل العقود المؤقتة إلى عقود لمدة محددة 	المستخدمون ذوي العقود المؤقتة
<ul style="list-style-type: none"> - شراكات - استقبال المتدربين - برنامج التوجيه - دعم مالي للجمعيات 	<ul style="list-style-type: none"> - تقاسم خبرات البنك ووضعها رهن التصرف - الدعم المالي بالنسبة لأشغال البحث - منافذ التوظيف للطلبة 	العالم الأكاديمي
<ul style="list-style-type: none"> - سياسة التوظيف 	<ul style="list-style-type: none"> - فرص المسارات المهنية - ظروف العمل - الأجور 	المتعاونون المستقبليون
<ul style="list-style-type: none"> - استراتيجية موجهة للتواصل - قيادة مراقبة التواصل 	<ul style="list-style-type: none"> - معلومات واضحة ودقيقة 	MÉDIAS

نهج المسؤولية المجتمعية والبيئية مدعم بحكمة قوية

منذ سنة 2019، تعززت المسؤولية المجتمعية والبيئية لبنك أفريقيا من خلال وضع لجنة بيئية واجتماعية ومكلفة بالاستدامة.

وتضمن هذه اللجنة قيادة المعايير البيئية والاجتماعية والمتعلقة بالحكمة من طرف هيئة خاصة وتعزز ترسخ الاستدامة ضمن تنظيم المجموعة.

وتتمثل مهام اللجنة في :

1. تتبع تنفيذ مخطط العمل البيئي والاجتماعي والمتعلق بالتنوع على صعيد المجموعة
2. السهر على نجاعة ممارسات تدبير المخاطر البيئية والاجتماعية داخل المجموعة
3. تطوير وتوجيه مؤشرات الأداء المتعلقة بالتمويلات ذات التأثير المستدام والشامل
4. مراقبة التعهدات العامة في مجال التنمية المستدامة والمسؤولية المجتمعية والبيئية.





مجموعة ملتزمة من أجل نمو مستدام وشامل

باعتباره رائداً إقليمياً في مجال التمويل المستدام، يعتمد بنك أفريقيا منذ عدة سنوات سياسة للتمويل موجهة للاقتصاد الأخضر والتحول الطاقى للمقاوالت. وينخرط بنك أفريقيا اليوم في تطوير اقتصاد يقوم على تأثيرات بيئية واجتماعية وتنموية.

10 000

مقاولة صغيرة جدا ومقاولة
متوسطة مغربية تمت مواكبتها
خلال الأزمة الصحية.



174 مليار درهم من

جاري التمويلات ذات
التأثير الإيجابي



الالتزامات الدولية المعنية بأهداف التنمية المستدامة

مبادرة التمويل التابعة لبرنامج الأمم المتحدة للبيئة ومبادئ الخدمات المصرفية المسؤولة: بنك أفريقيا يطرح تقريره حول المواءمة



اعتبارا لكونه عضوا مؤسسا وأول بنك إفريقي يوقع على مبادئ الخدمات المصرفية المسؤولة، شرع بنك أفريقيا، خلال سنة 2020، في نشر أول تقرير له حول مواءمة أنشطته مع متطلبات المبادئ المذكورة آنفاً على موقعه للعلاقات مع المستثمرين.

وفي هذا التقرير الذي نُشر في مارس 2021، سلط بنك أفريقيا الضوء على المكاسب التي حققتها في مجال إدماج هذه المبادئ ضمن أنشطته. وبالتالي، إذا ما لاحظنا تحليل تأثير نشاطه على صعيد المغرب، نجد أن البنك أنجز المرحلة الأولى من عملية التحليل القائمة على مسح الاحتياجات الأساسية للمملكة المتعلقة بأهداف التنمية المستدامة. هذا فضلا عن عملية تحليل المخاطر المناخية، والتدابير المتخذة لصالح تعميم التمويل المناخي، ولاسيما تقديم دورات تكوينية حول «تمويل المناخ» بالشراكة مع مؤسسة التمويل الدولية لصالح مجموعة بنك أفريقيا، وتكوينات وتكوينات بيئية واجتماعية بشراكة مع صندوق سند بالشراكة مع صندوق سند، وكذا العديد من الانجازات في مجال التمويل المستدام.

المائدة المستديرة العالمية لمبادرة التمويل التابعة لبرنامج الأمم المتحدة للبيئة: بنك أفريقيا يشارك في المائدة المستديرة السنوية لمبادرة التمويل التابعة لبرنامج الأمم المتحدة للبيئة لسنة 2020



نظمت مبادرة التمويل التابعة لبرنامج الأمم المتحدة للبيئة بصيغة افتراضية في الفترة الممتدة من 13 إلى 14 أكتوبر النسخة السادسة عشر من مائدتها المستديرة العالمية، وهي عبارة عن لقاء سنوي ضخم يُعنى بالتمويل المستدام ويشارك فيه بنك أفريقيا على أساس سنوي.

جمع هذا اللقاء ما يزيد عن 2000 متخصص في الشؤون المالية، بما في ذلك المديرية التنفيذية لبرنامج الأمم المتحدة للبيئة، وذلك بقصد تسليط الضوء على تطور المنتجات المالية ذات الأثر الإيجابي، واستكشاف المقاربات الناشئة لتمويل أهداف التنمية المستدامة، وتوجيه المواءمة مع اتفاق باريس، والابتكار، والتوجهات الناشئة والممارسات الجيدة.

ويعمل الفريق، المكلف بمنطقة الشرق الأوسط وشمال أفريقيا بمشاركة بنك أفريقيا، على دراسة تطور التمويل المستدام وتحديد الثغرات وسدّها، وكذا الفرص المتعلقة بمرحلة التعافي لما بعد الكوفيد-19.

مساهمة بنك أفريقيا بالشراكة مع البنك الأوروبي لإعادة الإعمار والتنمية في استراتيجية مبادرة « العمل المناخي في المؤسسات المالية»، وفي الاستراتيجية الجديدة للتمويل المستدام التابعة للاتحاد الأوروبي

يأتي عمل بنك أفريقيا لصالح المناخ في صميم التعاون الوثيق مع مختلف الشركاء في إطار مبادرة «تعميم العمل المناخي في المؤسسات المالية». في نوفمبر 2020، ونتيجة لتعاونه في إطار هذه المبادرة، شارك بنك أفريقيا في «قمة التمويل المشترك»، وهي تعد القمة العالمية الأولى للبنوك العامة للتنمية، ويشترك في رئاستها الرئيس التنفيذي لصندوق «الودائع والقروض» المرتبط بالتكيف والمرونة المناخية. أما في يوليو 2020، جرى اختيار بنك أفريقيا-البنك الوحيد المنحدر من القارة الإفريقية- من بين 20 مؤسسة مختارة لإجراء مقابلة في إطار خارطة طريق استراتيجية لعام 2020 التابعة للمبادرة، وذلك بالشراكة مع أعضاء «نادي تمويل التنمية الدولية» وبتنسيق من البنك الأوروبي للتمويل والتنمية.

المخاطر المالية الناشئة عن تغير المناخ: إدماج قضية المناخ في سياسة المجموعة المتعلقة بالمخاطر واستراتيجية الاستثمار

شرع بنك أفريقيا، الرائد الجهوي في مجال التمويل المستدام، في سنة 2020 بإدماج مخاطر المناخ في سياسة المجموعة لتدبير المخاطر، وذلك علاوة على المخاطر البيئية والاجتماعية التي سبق إدراجها في سنة 2009 في عملية منح القروض.

يعد هذا الإنجاز المهم، الأول من نوعه في المغرب، تنويجاً لسنوات عديدة من الالتزام القوي بالتنمية المستدامة في القطاع المالي واستجابة للتوجيهات التنظيمية رقم 5 / 2021 / W لبنك المغرب المتعلقة بنظام تدبير المخاطر المالية المتعلقة بتغير المناخ والبيئة في القطاع البنكي.

في نهاية سنة 2020، أنشأ البنك فريق عمل متخصص في المخاطر المناخية من أجل تجربة أدوات جديدة بالتعاون الوثيق مع مبادرة التمويل التابعة لبرنامج الأمم المتحدة للبيئة، وذلك بغاية تحديد التهديدات المناخية المادية والانتقالية على محفظته. إن الأهداف التي حددها البنك تتعلق بسحب أي تمويل جديد لمحطات الطاقة العاملة بالفحم في المغرب أو بالعضوية في قائمة الاستبعاد لمؤسسات تمويل التنمية الأوروبية.

مبادئ الاستثمار الأخضر: بنك أفريقيا يتربع على رأس قائمة البنوك الداعمة لمبادئ الاستثمار الأخضر



ترمي مبادئ الاستثمار الأخضر، التي جرى إطلاقها في نوفمبر 2018، إلى توجيه المؤسسات المالية والمقاولات نحو اعتماد أفضل الممارسات، من ناحية تدبير المخاطر البيئية والاجتماعية والتمويل الأخضر وسلسلة التوريد، في استثماراتها وعملياتها.

ومنذ انضمامه في سنة 2019، شارك البنك بانتظام في مختلف الأشغال المنجزة في إطار مبادئ الاستثمار الأخضر لمبادرة «الأحزام والطريق» الصينية.

وعلى غرار مشاركته في العديد من المؤتمرات الإلكترونية، ينشر البنك سنوياً تقريراً حول مبادئ الاستثمار الأخضر، يطرح من خلاله إنجازاته في مجال الممارسات المستدامة المتصلة بالمخاطر والاستثمارات والمشترىات المستدامة. يعمل هذا التقرير أيضاً كقناة لمشاركة ممارسات التمويل المستدام الجيدة وخبرات المؤسسات الرائدة.

التقرير متاح للعموم ويمكن الاطلاع عليه عبر الرابط التالي: https://gipbr.net/upload/file/2_0210520/6375712349230094244646731.pdf

البيانات البيئية والاجتماعية والمتعلقة بالحكامة: بنك أفريقيا شريك في تحالف مستقبل البيانات المستدامة (FoSDA)

يعد بنك أفريقيا شريكاً مهماً في «تحالف مستقبل البيانات المستدامة» الذي تم إطلاقه



في يناير 2020 بمدينة دافوس من قبل شركة Refinitiv والمنتدى الاقتصادي العالمي. ويكمن الغرض الرئيسي منه في تحديد وتسريع البيانات البيئية والاجتماعية والحكامة الموثوقة والمفيدة، وكذا التكنولوجيا المرتبطة بها من أجل مساعدة المستثمرين على اتخاذ قرارات وازنة في مجال التنمية المستدامة.

مكنت مختلف جلسات العمل وتبادل الخبرات، التي شارك فيها بنك أفريقيا بفاعلية في 2020/21 في إطار هذه الشراكة، من تصميم ونشر دليل موجز حول مختلف التحديات والتوصيات العملية لسد الثغرات المتعلقة بتوافر البيانات البيئية والاجتماعية والحكامة الموثوقة والمفيدة.

وبفضل هذه الدورات التكوينية، تمكن المستفيدون من اكتساب المهارات الأساسية لاكتشاف وتأمين فرص الأعمال المناخية ضمن محافظهم الحالية من ناحية، ومن القدرة على تطوير سوق محتملة ذات أثر إيجابي قوي على المناخ من ناحية ثانية.

توصلت مجموعة بنك أفريقيا ومؤسسة التمويل الدولية إلى تحقيق هدف يتمثل في 25% من الأصول المناخية في محفظة 8 شركات تابعة مشاركة: بوركينا فاسو وساحل العاج ومدغشقر ومالي والنيجر والسنغال وتوغو وتنزانيا.

ويتعلق الأمر عملياً بتمويل الاستثمارات في القطاعات التالية: النجاعة الطاقية، والزراعة المناخية الذكية، والري، والطاقات المتجددة، وتحسين الإنتاجية من خلال عمليات مختلفة مثل التسميد والتخزين.

تعزيز القدرات البيئية والاجتماعية للمجموعة بالشراكة مع صندوق سند



بالشراكة مع صندوق سند، قدم بنك أفريقيا دورات تكوينية في تدبير المخاطر البيئية والاجتماعية لصالح القائمين على الإدارة في الشركات التابعة للمجموعة في كل من القارة الإفريقية والآسيوية والأوروبية، هذا فضلاً عن التدريبات العملية التي جرى تنظيمها عند متم سنة 2020 لفائدة المكلفين بالحسابات، والتي ركزت أساساً على:

- المخاطر الناشئة - المناخ وحقوق الإنسان
- الدور الأساسي للحكامة في تدبير هذه المخاطر البيئية والمناخية والاجتماعية
- الصلة ما بعد كوفيد 19

تعزيز المساواة بين الجنسين

تماشياً مع ميثاق المسؤولية الاجتماعية لبنك أفريقيا، ووفقاً لسياسة "النوع الاجتماعي والشمول"، وضع البنك خارطة طريق تتمحور حول موضوع "النوع الاجتماعي". كما انخرط بنك أفريقيا في "مبادئ تمكين المرأة"، وهي مبادرة مشتركة بين هيئة الأمم المتحدة للمرأة والاتفاق العالمي للأمم المتحدة. وتعتبر هذه المبادئ مجموعة من الأفكار التي تهدف إلى مساعدة القطاع الخاص على التركيز على العناصر الأساسية الضرورية للمساواة بين الجنسين في الوسط المهني على جميع المستويات، والتمكين الاقتصادي للمرأة من خلال برامج ومنتجات مثل "Women In Business".

المخاطر المناخية: بنك أفريقيا يحد من تمويل الفحم

مراقبة تمويل محطات الفحم



استكشاف سوق "سندات المرونة المناخية"



في إطار دعم "المركز العالمي للتكيف" و "مبادرة سندات المناخ"، ومن أجل توسيع إمكانات تطور سوق السندات لمقاومة تغير المناخ، قام البنك الأوروبي للتعمر والتنمية، بالتعاون مع المستثمرين والمصدرين المحتملين والمنظمين المنحدرين من مختلف البلدان، بتصنيف المغرب كواحد من البلدان التي يرغب البنك في تغطيتها خلال هذه المبادرة، ليس فقط بسبب عمله الرائد في مجال السندات الخضراء، وإنما لكون المغرب بلد يتوفر على احتياجات استثمارية كبيرة في مجال المرونة المناخية، والتي تتمثل في قطاعات مثل الري وتحلية المياه. وفي هذا السياق، أجرى بنك أفريقيا في 16 نونبر 2020 مقابلة مع خبراء "مبادرة سندات المناخ". وعليه، ستعرض نتائج هذا العمل خلال فعاليات قمة المناخ (كوب 26) في نونبر 2021.

الشراكة البيئية والاجتماعية والمتعلقة بالحكامة لسنة 2020 بين بنك أفريقيا ومؤسسة التمويل الدولية: برنامج تكويني حول تمويل المناخ لصالح فريق المبيعات في الشركات التابعة لبنك أفريقيا على الصعيد الدولي

أنجز بنك إفريقيا، بالشراكة مع مؤسسة التمويل الدولية، سلسلة من الدورات التكوينية في مجال تمويل المناخ لفائدة الشركات التابعة للمجموعة، والتي امتدت من بداية نونبر 2020 إلى نهاية يناير 2021، وشهدت تعبئة قوية من قبل الشركات التابعة المتواجدة في القارة الإفريقية وباقي مناطق العالم، بما في ذلك بنك BMCE الدولي بلندن وبنك أفريقيا بشنغهاي.

السندات الخضراء

مجلة كفاءة الطاقة: مساهمة بنك أفريقيا
في المجلة الدولية الأولى حول النجاعة
الطاقية



وبفضل شراكنه القيمة مع مجلة كفاءة الطاقة، أصبح بنك أفريقيا في شتنبير 2020 يصدر منشوراً دولياً باللغة الإنجليزية يحمل عنوان Made In Morocco، والذي يعد ثمرة شراكة بين مجموعة بنك أفريقيا والتحالف العالمي لكفاءة الطاقة.

في إطار هذه الشراكة، تمت دعوة بنك أفريقيا لنشر مقال عن تجربته في مجال تمويل النجاعة الطاقية والطاقت المتجددة، وعن أهمية هذا التمويل في تحقيق الانتعاش الاقتصادي خلال مرحلة ما بعد وباء كوفيد 19. وبدورها، طرحت الوكالة المغربية لكفاءة الطاقة، ومعهد البحث في الطاقة الشمسية والطاقت الجديدة، ومجموعة إنجي ENGIE وغيرها من المؤسسات الخاصة والعمومية، مجموعة من المقالات في المجلة عينها. ويعد هذا هو المنشور الدولي الأول والوحيد المخصص حصرياً للنجاعة الطاقية. ويرتبط موعد إصداره بالأحداث المتعلقة بتغير المناخ، وخاصة تلك المتعلقة "بأسابيع المناخ" حول العالم ومؤتمر الأطراف السنوي.

يتم توزيع هذا المنشور الرقمي على فئة محددة من المسؤولين في مجال الطاقة والبيئة.

على هامش أسبوع المناخ في نيويورك، جرى تنظيم حدث إطلاق المجلة في 23 شتنبير 2020 بصيغة رقمية بمشاركة بنك أفريقيا.

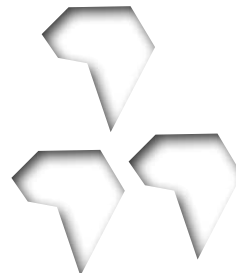
في سنة 2020، نشر بنك أفريقيا تقريراً حول تأثير السندات الخضراء على موقع لموقع العلاقات مع المستثمرين الخاص بالبنك. ويتناول التقرير التزام بنك أفريقيا المستمر بتمويل التحول الطاقى.

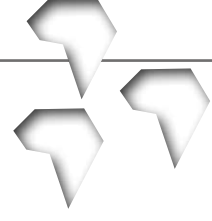
كما مكن التعاون الوثيق مع مؤسسة التمويل الدولية في 2020/21 بنك أفريقيا من زيادة مصداقية بيانات تمويل المناخ المتعلقة بالمشروع.

وفي واقع الأمر، استخدم بنك أفريقيا سنداتته الخضراء للتمويل الحصري للمحطة الريحية خلادي بقدرة 120 ميغاواط بضواحي مدينة طنجة، وذلك بهدف توفير الطاقة النظيفة لعدد من الشركات الصناعية الكبرى العاملة بشكل رئيسي في قطاع الأسمنت بالمغرب بأسعار تنافسية.

إن حصول البنك للمرة الثانية في يوليو 2020 على " Second Party Opinion " الممنوحة من لدن وكالة التصنيف غير المالية "فيجيوا ايريس" هو تأكيد على التدبير الجيد للبنك لسنداتته الخضراء وفقاً للأسباب التي حفزت على إصداره.

التقرير متاح للعموم ويمكن الاطلاع عليه عبر الرابط التالي: https://www.ir-bankofafrica.ma/20%20of%Bank/04-2021/sites/default/files/20%20Impact%20Bond%20Green%-20%20Africa%20Report.pdf.1_20DEF%202020%Report





بنك أفريقيا يتجه نحو التحول التدريجي إلى بنك يرمي إلى بلوغ الحد الأقصى من الآثار البيئية والاجتماعية والتنمية الاقتصادية

وفي السنة ذاتها، عملت مجموعة بنك أفريقيا على :

- تعزيز القروض المتخصصة ذات الأثر البيئي والاجتماعي والاقتصادي

- إدماج التقييم المنهجي للآثار الإيجابية والسلبية في عملية منح القروض الاستثمارية

- انطلاق تحليل الأثر الإيجابي لمحفظه بنك إفريقيا، شركة مجهولة الاسم، بناءً على «أداة تحليل أثر المحفظة للبنوك» التي طورتها مبادرة التمويل لبرنامج الأمم المتحدة للبيئة

- تطوير التمويلات ذات الأثر الإيجابي في الشبكة الأفريقية.

تعتبر سنة 2020 تاريخاً مهماً في تطور مكانة التنمية المستدامة في تمويلات بنك إفريقيا. وقد سبق وأعلننا في سنة 2019 أن مبادرة «الأثر الإيجابي» لبرنامج الأمم المتحدة للبيئة قد وصلت إلى مرحلة تسمح لبنك أفريقيا بتحليل التأثير على محفظته بالكامل، وكذا معالجة مسألة دور بنك أفريقيا في تنمية الاقتصاد القائم على التأثير في مجالات التنمية الاقتصادية والاجتماعية والبيئية.

وقد هم هذا التحليل جزءاً كبيراً من المحفظة وأظهر أن نطاق مساهمة المجموعة في التنمية المستدامة يتجاوز ما تم تقديمه حتى الآن. ويعد ولاء كوفيد 19 بمثابة تذكير بالدور الأساسي الذي يجب أن تلعبه البنوك في دعم الاقتصاد والتوظيف والإدماج الاجتماعي، وخاصة لصالح المقاولين الذاتيين والمقاولات الصغيرة جداً والمقاولات الصغرى والمتوسطة.

تعزيز القروض المتخصصة ذات الأثر البيئي والاجتماعي والداعمة للاقتصاد

Cap Energie: بالشراكة مع "البنك الأوروبي للتعمير والتنمية" وضمن إطار برنامج "المغرب لتمويل الطاقة المستدامة"، يقترح CAP ENERGIE الحل التمويلي الملائم لاقتناء المعدات و/أو تنفيذ المشاريع الاستثمارية التي تسمح بتقليل استهلاك الطاقة مقارنة بـ "المشاريع المعتادة"، أو لإنتاج الطاقة المتجددة. يتضمن هذا التسهيل، الذي تمت زيادته تدريجياً إلى 65 مليون يورو، في أحدث نسخته وبالتعاون مع صندوق المناخ الأخضر، تدقيق ومرافقة تقنية مجانية لفائدة الزبناء، بالإضافة إلى خصم 10% على مبلغ القرض.

سلسلة القيمة الخضراء: عبارة عن تسهيلات بقيمة 10 ملايين يورو لفائدة المقاولات المحلية الصغيرة والمتوسطة التي تطمح للاستثمار في مشاريع النجاعة الطاقية وتحسين الموارد، فضلاً عن تطوير مشاركتها في سلاسل القيمة الجهوية. يجمع هذا العرض، الذي يعد أيضاً ثمرة شراكة بين البنك الأوروبي للتعمير والتنمية والصندوق الأخضر للمناخ، بين التمويل والمساعدة التقنية والدعم.

تمويل مشاريع الطاقة المتجددة: يعد بنك أفريقيا واحداً من الفاعلين الماليين الرئيسيين في استراتيجية المغرب الرامية إلى تحقيق مزيج من الطاقة المتجددة بنسبة 30%. يعمل بنك أفريقيا في المغرب بفعالية كبيرة في هذا القطاع، ولديه الفضل في تمويل 4 مشاريع لتوليد الطاقة الريحية بسعة إجمالية تبلغ 808 ميغاوات: مزرعة الرياح في تازة بطاقة 87 ميغاوات، ومزرعة الرياح ببوجدور بطاقة 301 ميغاوات، وأكوا ياور خلادي في منطقة طنجة بطاقة 120 ميغاوات، ومزرعة الرياح طرفاية بطاقة 300 ميغاوات.

Cap Valoris: عبارة عن خط تمويل بقيمة 20 مليون يورو، بالشراكة مع بنك الاستثمار الأوروبي وشركة تمويل التنمية الهولندية، مخصص لاستعادة وإدارة النفايات الصلبة في جميع مراحلها: التجميع والمعالجة وإعادة التدوير.

تمويل الاقتصاد الدائري: قام البنك بتمويل مصنع لفرز وتثمين النفايات المنزلية في مراكش.

Cap Bleu: خط تمويل بقيمة 20 مليون يورو بالشراكة مع الوكالة الفرنسية للتنمية وبنك الاستثمار الأوروبي. ففي سنة 2020، تم تمديد الغرض من خط التمويل "Cap Bleu". كما ستنساهم معايير الاستحقاق الجديدة في تطوير الممارسات المستدامة في مجال تدبير المياه في القطاعات المستهلكة له (الصناعيون، والمشغلون العموميون، والفلاحة، والعقارات، والفنادق، إلخ).

تمويل مشروع لتحلية مياه البحر / الحفاظ على الموارد المائية: قام البنك بتمويل محطة تحلية المياه الرامية إلى إنتاج 400 ألف متر مكعب من المياه الصالحة للشرب والسقي بمدينة أكادير باستخدام الطاقات المتجددة. كما ساهم في تطهير مياه الشرب من خلال تمويل مشاريع التطهير السائل لصالح كل من شركة أمانديس وريضال، اللتان تسهران على التدبير المفوض للماء والكهرباء في جهة طنجة - تطوان - الحسيمة وجهة الرباط - سلا - القنيطرة على التوالي.

المناخ

البيئة

الاقتصاد
الدائري

الماء

WIB : أطلق بنك أفريقيا بالشراكة مع البنك الأوروبي للتعمير والتنمية خط تمويل يقدر بـ 20 مليون أورو. وهو عبارة عن برنامج دعم مخصص للنساء ويمنحهن مساعدة تقنية وتوجيه مجانيين.

النوع

مساهمات مهمة في مختلف المجالات : قدم البنك مساهمة هامة في مجالات مختلفة: التعليم (بناء جامعة محمد السادس لعلوم الصحة، بناء حي جامعي بالدار البيضاء، الجامعة الدولية للرباط)، الصحة (مستشفى متعدد التخصصات في بوسكورة)، مدن مستدامة (بناء القطب الحضري مازاغان) والتزود بالكهرباء (كهربية المناطق القروية ومدينة الداخلة).

الصحة والتعليم والمجتمع

خط «**Trade Facility Agreement**» : يعمل هذا الخط، الذي رفع من سقفه إلى قرابة 200 مليون يورو، على تمويل عمليات التجارة الخارجية لرباننا.

برامج بالشراكة مع بنك الاستثمار الأوروبي

تسهيل "تضامن" : تسهيلات بقيمة 100 مليون يورو لدعم الزبناء في التعامل مع تداعيات أزمة كوفيد 19-

برنامج المرونة : عبارة عن تسهيلات تمويلية بقيمة 145 مليون يورو تهدف للاستجابة لتداعيات الأزمة الصحية الدولية

برامج بالشراكة مع البنك الأوروبي للتعمير والتنمية

ضمان أكسجين : يسمح للمقاولات الصغيرة جدا والمقاولات المتوسطة المتضررة من فيروس كورونا بتمويل النفقات الجارية والتشغيلية. ويضمن صندوق الضمان المركزي 95% من مبلغ القرض عند الأبنك، ويسمح للمقاولات بمواجهة المصاريف الحالية التي لا يمكن تأجيلها أو تعليقها. أطلق البنك حملة لتحويل الكشوفات من أكسجين إلى قروض قابلة للاستهلاك.

ضمان إنعاش : يدعم الشركات في استئناف نشاطها

منتجات محددة : تم وضع منتجات محددة لصالح القطاعات الأكثر تضرراً من الأزمة -السياحة، والإنعاش العقاري، والفنادق.

برامج حكومية

سلف المقاولين الذاتيين كوفيد 19 : هذا السلف بدون فائدة والمبلغ الأقصى هو 15000 درهم (ما يعادل 3 أشهر من رقم الأعمال محسوبة على أساس آخر بيان ضريبي) قابل للسداد على مدى 3 سنوات، بما في ذلك فترة توقف لمدة سنة.

مرصد زيادة الأعمال : يتيح خلق مناخ من الثقة مع مختلف الفاعلين في النظام البيئي المغربي (الأكاديميين والجمعيات المهنية والشركات والمؤسسات ...) من خلال إنتاج المعرفة المستمر والتفاعلي، وتقديم الدعم عبر التدريب والتوجيه، بالشراكة مع الجمعيات المهنية

الخدمات الممنوحة للمقاولات الصغيرة جدا والمقاولات المتوسطة

Blue Space : مفهوم فريد ومبتكر مخصص لحاملي المشاريع من الشباب ، يرمي إلى مساعدة هؤلاء من البداية إلى إنشاء شركاتهم الناشئة بما في ذلك الشركات المعنية بقطاع التكنولوجيا المالية - بالشراكة مع المدارس والجامعات. يساعد بنك إفريقيا، من خلال هذه الحاضنات، والتكوينات والمعلومات والمدرسين، في البحث عن التمويل وتوفير نظام بيئي متاح لحاملي المشاريع والأفكار.

الإدماج والآثار الاجتماعية

دعم الاقتصاد الوطني وإنشاء خطوط دعم محددة للمقاولات الصغيرة جدا والمقاولات الصغرى والمتوسطة

إدماج التقييم المنهجي للآثار الإيجابية والسلبية في إجراءات منح القروض داخل المجموعة



يتم تحليل الآثار البيئية والمناخية والاجتماعية والإيجابية والسلبية بشكل منهجي خلال عملية منح قروض استثمارية على مستوى المغرب، وكذا جميع القروض الاستثمارية والتشغيلية على مستوى الشركات التابعة الناطقة بالفرنسية والإنجليزية في إفريقيا.

تسمح المقاربة المعتمدة بتطوير حوار حقيقي مع الزبناء وبالمساهمة في تحسين جودة المحفظة على الجوانب البيئية والمناخية والاجتماعية.

من أجل ضمان جودة التقييم، يتم التعامل مع كل ملف وفقاً لتعقيده البيئي والاجتماعي إما عن طريق فريق المبيعات أو بواسطة خبير مكلف بالمخاطر البيئية والاجتماعية تابع للشركة الفرعية. يتم تحديد الآثار الإيجابية والسلبية لملفات القرض وتقييمها وفقاً لما يلي:

- تصنيف أولي «للأثر الإيجابي» قائم على تحديد ومستوى وتأمين الآثار الإيجابية (الاقتصادية والبيئية والاجتماعية) للمشروع

- تصنيف ثان «للمخاطر السلبية» قائم على تحديد الآثار البيئية والاجتماعية السلبية للمشروع والتدابير التي يتخذها العميل للتعامل مع هذه المخاطر

يشكل هذا التقييم الخطوة الأولى لتوعية فرق المبيعات والمخاطر بكيفية مراعاة العوامل البيئية والاجتماعية في عملية اتخاذ القرار.

ولأجل ضمان النشر الفعال لهذه التدابير، جرى تنظيم دورة تكوينية مهمة، استهدفت المكلفين بالأعمال والحسابات، ومحلي المخاطر، والمراقبين الدائمين والمسؤولين عن المخاطر البيئية والاجتماعية.

81%

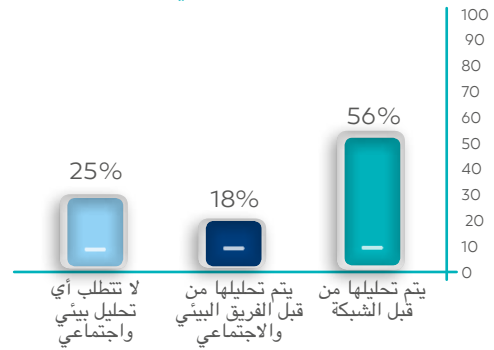
بلغت نسبة المشاركة في التدريب على المخاطر البيئية والمناخية والاجتماعية

تدريب **443** مستخدماً (المسؤولين عن مراكز الأعمال، والمكلفون بالأعمال، والمسؤولين عن الحسابات، ومحلي المخاطر والمراقبين الدائمين) خلال ثلاثة أشهر في جميع الشركات التابعة لبنك أفريقيا.

إطلاق قروض 2020 (المخاطر البيئية والاجتماعية)

خلال سنة 2020، خضع 103 ملف قروض للتصنيف البيئي والاجتماعي. جرى توزيعها في العدد والحجم على النحو التالي:

التوزيع حسب عدد الملفات التي تم تحليلها



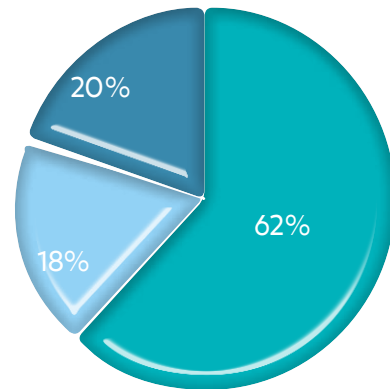
وفقاً لتصنيف المخاطر المتفق عليه :

- 56% من الملفات المستلمة يتم تحليلها على مستوى شبكة الشركة.

- 18% يتم تحليلها بواسطة كيان المخاطر البيئية والاجتماعية التابع PAE.

- 25% لا تتطلب أي تحليل بيئي واجتماعي.

التوزيع حسب المبلغ



■ أزيد من 50 مليون درهم
■ بين 20 و50 مليون درهم
■ أقل من 20 مليون درهم

تحليل الأثر الإيجابي لمحفظه بنك أفريقيا استناداً إلى أداة تحليل أثر المحفظة لمبادرة التمويل لبرنامج الأمم المتحدة للبيئة

وسيتم بعد ذلك تطوير مقارنة «احتياجات الدولة» على مستوى جهات الملكة. على أن تمتد بعد ذلك إلى كل من البلدان التي تنشط فيها المجموعة.

رسم خرائطي لبنك إفريقيا

يتضمن ذلك تحديد الآثار الإيجابية والسلبية الرئيسية الناجمة عن محفظة الأعمال. تم إنجاز التمرين الأول على جزء مهم من جاري محفظة «العملاء التجاريين» في المغرب، والذي تمثل في:

- 20.7% من قروض الزبناء في المجموعة
- 36.5% من قروض الزبناء في المغرب
- 72% من قروض «الشركات» (عدا المقاولات الصغيرة جدا)
- 96.6% من قروض الشركات الكبيرة

في نهاية المطاف، سيتمثل المشروع في توسيع هذا التحليل ليشمل محفظة المجموعة بأكملها. ولا تزال سبل هذا التوسيع وموثوقية البيانات قيد الدراسة.

الجمع بين الآثار و «احتياجات الدولة» وتحديد الأهداف

ينتج عن التوفيق بين الآثار و «احتياجات الدولة» توافق كبير للبنك مع أهداف الدولة التي يطور فيها نشاطه. سيشرع البنك بعد ذلك في تحديد أهداف مالية إضافية من خلال خطط العمل التي تؤثر على تكوين المحفظة.

تسمح أداة تحليل أثر المحفظة التي طورتها مبادرة التمويل لبرنامج الأمم المتحدة للبيئة للبنوك من تحديد مجالات التأثيرات الإيجابية والسلبية الأكثر أهمية وفقاً للتكوين القطاعي والجغرافي ونوعية زبناء المحفظة، وكذا تقييم آثارها.

وبعد ذلك، يجب وضع الآثار الناجمة في سياقها ومقارنتها باحتياجات التأثير في المناطق الجغرافية التي يقع فيها نشاط «احتياجات البلد» الخاص بالبنك. يشكل هذا التحليل للمحفظة البنكية «رسماً خرائطياً» للبنك. وتشكل احتياجات التأثير على المستوى القطري «احتياجات الدولة».

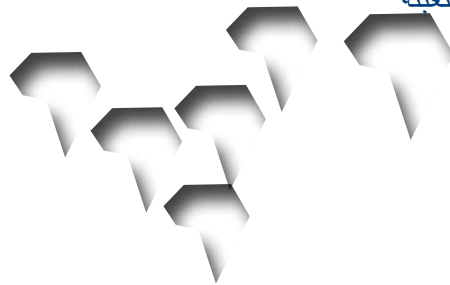
الاحتياجات الأولية للآثار «احتياجات الدولة»

يشكل تحديد السياق الخطوة الأولية لأداة تحليل أثر المحفظة التي طورتها مبادرة التمويل لبرنامج الأمم المتحدة للبيئة. إذ توفر هذه الأداة المستوى الأول من التحليل بناءً على الأبحاث الدولية المتاحة. ويتم تشجيع البنوك على إثراء هذا التحليل الأولي باستخدام وثائق إضافية، وخاصة الوثائق الوطنية.

«احتياجات البلد» المغرب

قام بنك أفريقيا بإثراء سياق «المغرب» الذي تقترحه الأداة. وترمي أهداف التأثير ذات الأولوية للمغرب، كما وضعها بنك إفريقيا، إلى أن يتم تقاسمها وتحسينها من خلال مساهمات السلطات العمومية و«المجتمع المدني». تعكس هذه الأهداف غاية الجهات الفاعلة وتشكل حجر الزاوية في «دراسة مادية» موثقة.

الطموح هو جعلها أداة تشغيلية تسمح بتعبئة الجميع حول مشروع إنمائي مشترك.



مواصلة أهداف المجموعة مع التحديات التي تنتظر المملكة المغربية والقارة الأفريقية

وتتمثل الغاية في الاستفادة من نتائج المراحل السابقة من التحليل، وذلك قصد تحديد الأهداف. وكما سبق ذكره، يحتاج هذا التحليل إلى التوسيع والتنقيح قبل أن يتمكن من تحديد الأهداف بشكل كامل. ومع ذلك، فقد تم بالفعل تحقيق بعض الأهداف وتم تحديد أهداف أخرى.

النتائج الأولية

- الاهتمام المتزايد بنطاق الأنشطة ذات الأثر الإيجابي وتوجه الاستراتيجية العامة نحو التنمية المستدامة: كشف التحليل الجزئي للمحفظة ("رسم الخرائط") على النحو الموضح أعلاه أولاً عن أنشطة ذات تأثير إيجابي لم يتم تحديدها حتى ذلك الحين وخاصة في المجالات الاجتماعية (التعليم والصحة والمدن الذكية)

- توافق مهم مع أهداف المملكة: عندما تقدم اللجنة الخاصة بالنموذج التنموي تقريراً عن استنتاجاتها، من المهم ملاحظة توافق متناغم للمحفظة مع أهداف المغرب والتوفر على أداة تسمح بالرصد والتحسين.

- مساهمة بنك أفريقيا بالمغرب في التمويل ذي الأثر الإيجابي: في هذه المرحلة من التقصي، يمكن إدراج جزء فقط من نتائج التمويل ذي الأثر الإيجابي بتاريخ 31 دجنبر 2020 في قاعدة بيانات الإدارة، والتي لم يتم التوفيق بينها وبين البيانات المحاسبية.

نلاحظ تقارباً بين المحفظة المدروسة والأولويات الرئيسية «المغرب».

توزيع قروض العملاء من المقاولات في المغرب

تتعلق الآثار الإيجابية الناتجة عن أكثر من 20% من المحفظة بما يلي:

التقارب الاقتصادي

الصحة والصرف الصحي

السكن

تتعلق الآثار الإيجابية الناتجة عن أكثر من 15% من المحفظة بما يلي:

التعليم

الاقتصاد السليم والشامل

ملحوظة: يتم التقليل من التأثير على التوظيف من الناحية الهيكلية بواسطة الأداة في نسختها الحالية

وبالنسبة للآثار السلبية، يجب تركيز الانتباه على التحكم في الأولويات التي نهم أكثر من 20% من المحفظة:

سلامة الموارد الطبيعية والمحافظة عليها

الصحة والصرف الصحي



وعلى وجه الإجمال، بلغت القروض ذات الأثر الإيجابي المحددة 17.051 مليون درهم، وهي بذلك تمثل 30.46% من مجموع قروض الزبناء من الشركات في المغرب.

توزيع قروض الزبناء من الشركات في المغرب

قروض لدعم الاقتصاد / المقاولات الصغيرة جدا والمقاولات الصغرى والمتوسطة: 10464 مليون درهم

القروض ذات الأثر البيئي: 3229 مليون درهم

المنافسة: 1,584 مليون درهم

الماء: 1,624 مليون درهم

الاقتصاد الدائري: 21 مليون درهم

القروض ذات الأثر الاجتماعي: 3358 مليون درهم

التنقل: 430 مليون درهم

التزويد بالكهرباء: 577 مليون درهم

الوصول إلى شبكة التواصل: 987 مليون درهم

الصحة: 381 مليون درهم

التعليم: 725 مليون درهم

المدن المستدامة: 258 مليون درهم

في سياق اتسم بالأزمة الصحية المرتبطة بجائحة كوفيد 19، ساهمت مجموعة بنك أفريقيا خلال سنة 2020 إلى حد كبير في دعم الاقتصاد، ولا سيما المقاولات الصغيرة جدا والمقاولات الصغرى والمتوسطة.

المقاصد النوعية:

- تحسين التغطية التجارية: في سبيل تقديم خدمات أفضل لفئة زبائننا من المقاولات الصغيرة جدا والمقاولات الصغرى والمتوسطة التي تعزز التنمية الاقتصادية والاندماج الاجتماعي، سنواصل ترشيد مؤسستنا من خلال التعامل مع المقاولات الصغيرة جدا والمقاولات الصغرى والمتوسطة عبر شبكتنا من المقاولات (وبمحاذاة ذلك، سيركز القسم المسؤول عن الشركات الكبرى كذلك على تقديم خدمة أفضل لفئة عملائنا من الشركات الكبرى، وعلى وجه الخصوص منحهم إمكانية الوصول إلى خدمات بنك الاستثمار).

- تطوير المنتجات:

- تعزيز البنك الرقمي

- تقديم حلول لتقوية الأسهم (Mezzanine Invest)

- نشر تحليل أثر المحفظة:

- موثوقية البيانات

- توسيع مجال التحليل

- تحديد الأهداف الكمية الأولية

- تنسيق التحليل الفردي للملف مع تحليل المحفظة

التمويلات ذات التأثيرات الإيجابية في الشبكة الإفريقية

على الرغم من أن شبكة بنك أفريقيا لم تستفد حتى اليوم من تحليل مماثل لمحفظة «المقاولات الكبرى» في المغرب، إلا أن حجم التمويلات ذات التأثيرات الإيجابية يظل جزئياً. بحيث تساهم المشاركة المهمة للمجموعة في بلدان أفريقيا جنوب الصحراء في التنمية الاقتصادية والاندماج الاجتماعي لهذه المناطق.

45 422 مليون درهم

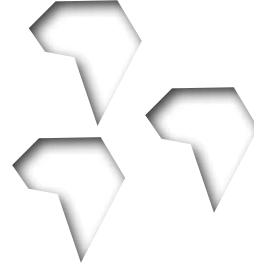
هو مبلغ جاري الزبناء في نهاية عام 2020

لقد أسند بنك إفريقيا، بالتعاون مع شركته الأم، اهتماماً فريداً للمجالات الآتي ذكرها.

- تطوير التحليل البيئي والاجتماعي للقروض: استفادت الشبكة الإفريقية من خبرات الفرق في المغرب لأجل إنشاء منظومة التحليل البيئي والاجتماعي لقروض الاستثمار والتشغيل ذات التأثيرات الإيجابية.

- الاستعانة بفريق متخصص لتمويل المشاريع بلندن من أجل الاستجابة لاحتياجات تمويل البنية التحتية: تعمل فرق التمويلات المهيكلة، التابعة للفرع اللندني للبنك المغربي للتجارة الخارجية والمخصصة لإفريقيا، بفعالية في تمويل البنية التحتية في العديد من البلدان، كتتنزانيا وأوغندا وإثيوبيا وغانا، وفي تزويدها بالطاقة الكهربائية، وإعادة تدوير النفايات، وبناء السكك الحديدية والمنشآت الفنية. هذا فضلا عن تدخل الفريق في تمويل القطاع الفلاحي بغانا.

- إنشاء خطوط ائتمان لفائدة زبناء الشركات التابعة بمعية الجهات الممولة: إنجاز خط لتقاسم المخاطر بقيمة 74 مليون دولار أمريكي مع مؤسسة التمويل الدولية. يهدف تطوير خطوط التمويل مع الجهات الممولة إلى دعم الاقتصاد وخاصة المقاولات الصغيرة جدا والمقاولات المتوسطة. وتتم في الوقت الحالي دراسة خطوط ائتمان ذات التأثيرات البيئية والاجتماعية بدعم من المجموعة.



التزامات بنك أفريقيا البيئية

يسهر بنك أفريقيا على حماية البيئة وتقليل بصمته البيئية من خلال اعتماد مختلف الآليات والممارسات المسؤولة.

- تجديد شهادة اعتماد معيار الإدارة البيئية آيزو 14001

في إطار تدبير آثاره البيئية، يواصل بنك أفريقيا مساعيه الحثيثة الرامية إلى المساهمة الجماعية في الحد من ظاهرة الاحتباس الحراري وذلك من خلال تجديده في عام 2020 لشهادته ISO 14001. وقد توصل المراقبون التابعون لمكتب فيريتاس بيرو إلى مطابقة وامتثال نظام الإدارة لتقييم المخاطر البيئية والاجتماعية للمشاريع الاستثمارية.

- تطبيق سياسة البناء المستدام

نفذ بنك أفريقيا سياسة البناء المستدام التي تنطبق على مشاريع التجديد والتشييد للمباني والمواقع الجديدة. صممت بناية «أكاديمية بنك أفريقيا» والحاصلة على شهادة الجودة العالمية HQE، للحد من آثار البناية على البيئة ولتضمن للذين يشغلونها مناخا داخليا سليما ومريحا وذلك وفقا لمقاربة متعددة المعايير: (البناء البيئي، والإدارة البيئية، والراحة، والصحة).

- النجاعة الطاقية

يعتبر بنك أفريقيا والحكومة المغربية والمنظمات غير الحكومية الشركاء المؤسسون لمشروع Morocco Air Conditioner Buyers Club. وتهدف هذه المبادرة إلى استبدال مكيفات الهواء القديمة والمهترئة في المغرب من أجل تحقيق النجاعة الطاقية، هذا فضلا عن استخدام المبردات المتقدمة التي يتم التخلص منها تدريجيا بموجب بروتوكول مونتريال بشأن المواد المستنفدة لطبقة الأوزون.

اختبر بنك إفريقيا، بمعية شركائه من المنظمات غير الحكومية، النجاعة التشغيلية الفعلية للعديد من مكيفات الهواء النموذجية المثبتة في فروع بنك أفريقيا في مراكش. وبمجرد تحديد المعيار، تم استبدال مكيفات الهواء القديمة هذه بمحول تيار متردد من الجيل الجديد يستخدم غاز التبريد R-32 ذي القدرة المنخفضة على إحداث الاحترار العالمي.

- تتبع البصمة الكربونية

أنجز بنك أفريقيا بصمته الكربونية للمرة الرابعة خلال سنة 2020. وقد التزم البنك طواعية بإجراء جرد لانبعاثات الغازات الدفيئة كل عامين. علما أن هذا التقييم يساعد البنك على مراقبة اتجاه انبعاثاته بشكل فعال وقياس نجاعة تدابيرها التي تخص خفض الانبعاثات. وقد جرى إجراء حساب انبعاثات غازات الدفيئة لعام 2020 على أساس الأداة التي أنشأتها مؤسسة محمد السادس لحماية البيئة.

النطاق المحدد

- النطاق 1: المصادر الثابتة والمتنقلة والانبعاثات الهشة
- النطاق 2: الكهرباء المشتراة
- النطاق 3: عمليات الشراء (الورق) ء التنقل المهني -نقل الأموال -المراسلات

كشفت النتائج عن أن البصمة الكربونية لسنة 2020 كانت أكثر شمولاً، وهو الأمر الذي يؤكد الجهود التي بذلها البنك للحفاظ على البيئة، من خلال برنامج البيئة والطاقة المتبوع في سياق الأزمة الصحية الحالية.

20 491 طنناً
من ثاني أكسيد الكربون
هو إجمالي انبعاثات
غازات الاحتباس
الحراري في عام 2020

24%
نسبة توفير الغازات
الدفيئة من استهلاك
البنك للطاقة

20%
معدل خفض البصمة
الكربونية لكل
مستخدم

25%
معدل الانخفاض في
إجمالي انبعاثات
الغازات الدفيئة للبنك

التركيز

المرونة والشمول المالي في سياق كوفيد 19 : رهان رئيسي لبنك أفريقيا

تعد جائحة كوفيد 19 بمثابة تذكير بالدور الأساسي الذي يجب أن تضطلع به البنوك في دعم الاقتصاد والتوظيف والإدماج الاجتماعي، وخاصة لفائدة المقاولين الذاتيين والمقاولات الصغيرة جدا والمقاولات المتوسطة والصغيرة.

في سنة 2020، استطاع بنك أفريقيا أن يرسخ مكانته المتميزة كبنك ملتزم بمواكبة ودعم ريادة الأعمال، من خلال إحداث قروض محددة مرتبطة بالأزمة الصحية، وهذا الأمر إن دل فإنما يدل على التزام المجموعة القوي بخدمة المقاولات الصغيرة والمتوسطة.

ويتمثل هذا الالتزام في:

- زيادة بنسبة 1.8% في القروض المقدمة لشبكة «المقاولات».

- تعزيز خدمات البنك الرقمي من خلال تفعيل «Crédit Business On-line» الذي يسمح لزيائننا من «المقاولات» بالاطلاع على طلبات القروض والتجديد والاستشارة بشأن خطوط الائتمان.

- تأجيل سداد آجال القروض البنكية ورسوم الإيجار للمقاولات الصغيرة جدا والمقاولات المتوسطة إلى غاية 30 يونيو دون دفع رسوم أو غرامات.

- مجانية رسوم عمليات التحويل والتزويد والعمليات الدولية عبر القنوات الرقمية BMCE Direct و DabaPay.

التزاماً باستراتيجية الإدماج المالي التي أملاها جلالة الملك محمد السادس، وضع بنك أفريقيا، في سنة 2020، بين يدي حاملي المشاريع المؤهلين برنامج «انطلاقة». وفي هذا السياق، تم تقديم عرض يجمع بين التمويل والخدمات البنكية والدعم غير المالي.

وضعت لجنة المراقبة الاقتصادية والعديد من الفاعلين الاقتصاديين روافع لدعم المقاولات الصغيرة جدا، ولا سيما من خلال السحب على المكشوف ضمان أكسجين، والقروض بدون فائدة لصالح المقاولين الذاتيين، وضمان إنعاش لاستئناف النشاط.

كما قدمت المجموعة، من خلال فرعها في المغرب PME، للمقاولين الذين يواجهون صعوبات في هذه الظرفية «سلف المقاول كوفيد19-». ويتجلى هذا الدعم القوي للاقتصاد المغربي من خلال تمثيل 30% من ملفات برنامجي امتياز واستثمار الذي أطلقته شركة Maroc PME والمخصصة للاستثمار التكنولوجي للمقاولات الصغيرة جدا والمقاولات المتوسطة.

+4 500

ملف من ملفات
انطلاقة في عام
2020



12 مليار درهم

هو إجمالي تمويل
المقاولات الصغيرة
جدا والمقاولات
المتوسطة



10 000

مواكبة
مقاولات صغيرة جدا
ومقاولات متوسطة



توعية أكثر من
5 000
من حملة المشاريع



**968 مليون
درهم**

مبلغ مخصص
لضمان إنعاش



1900

ملف من ملفات
انطلاقة في عام
2020



الحكامة على صعيد بنك أفريقيا

يستند بنك أفريقيا إلى حكمة قديرة وملتزمة، بحيث تتوفر المجموعة على نظام حكمة متين يشتمل على هيئات تضمن مصالح المجموعة ومساهمتها ومختلف الجهات الفاعلة.

88%
نسبة الحضور في
الاجتماعات



يتم إجراء عملية تقييم ذاتي لأداء مجلس الإدارة على أساس سنوي



05
اجتماعات معقودة



15
عضوا في المجلس
الإداري



04
أعضاء مستقلين في
المجلس الإداري



آليات متينة للحكامة الجيدة على مستوى المجموعة

مجلس الإدارة، الضامن للرؤية الاستراتيجية لبنك إفريقيا

تساعد مجلس الإدارة ثلاث لجان متخصصة، تتمثل مهمتها في التحليل العمق للقضايا ذات الأولوية وإرشاده في كل ما يخص المواضيع التي تدخل ضمن دائرة مهامه. وتتكون كل لجنة مما يقارب أربعة أعضاء.

يسطر مجلس الإدارة التوجهات الاستراتيجية للبنك ويشرف على تنفيذها، وفقاً لإطار أخلاقي صارم. ويستعين في ممارسته لأشغاله بما يلي:

- تفرد مهام الرئيس والمدير العام تشكل واحدة من الميزات الأساسية في البنك، وذلك بفضل الاستثمار الشخصي للسيد عثمان بنجلون في نشاط المجموعة، معبئاً بذلك القوة الكامنة لهذه المهام في خدمة أداء المجموعة.

- خبرة أعضاء مجلس الإدارة: الذين يتمتعون بمهارات وكفاءات عالية لتوجيه عمل المجموعة وفقاً لأعلى معايير الحكامة الدولية.

- قواعد الحكامة الرشيدة التي يتضمنها ميثاق الحكامة والنظام الداخلي الذي يسمح للمجلس بممارسة دوره كفاعل مسؤول داخل البنك.



اللجان المتخصصة بمجلس الإدارة



تتكلف بمراقبة جودة الحكامة في البنك. كما تتولى مساعدة مجلس الإدارة في تقييم أداء المجلس وتعيين أعضاء الإدارة العامة، وتتبع أدائهم وإعداد مخططات تعاقب الإدارة العامة والأطر الأساسية. كما تقترح اللجنة سياسة مكافأة أعضاء مجلس الإدارة وأعضاء الإدارة العامة.

50%
من الاستقلالية

4
أعضاء

تضطلع بمراقبة وتقييم الجودة وكفاية نظام المراقبة الداخلية المتصل بالمخاطر والأهمية النظامية للمجموعة وحجمها وتركيبها وكذا طبيعة وحجم أنشطتها.

67%
من الاستقلالية

6
أعضاء

96%
معدل الحضور

8
اجتماعات

تساعد هذه اللجنة المجلس الإداري فيما يخص استراتيجية المخاطر وتبديرها، لاسيما من خلال السهر على التنسيق بين الاستراتيجية العامة للمخاطر وسمة مخاطر البنك والمجموعة ودرجة التعرض للمخاطر وأهميتها النظامية وحجمها وأسسها المالية

50%
من الاستقلالية

8
أعضاء

100%
معدل الحضور

8
اجتماعات

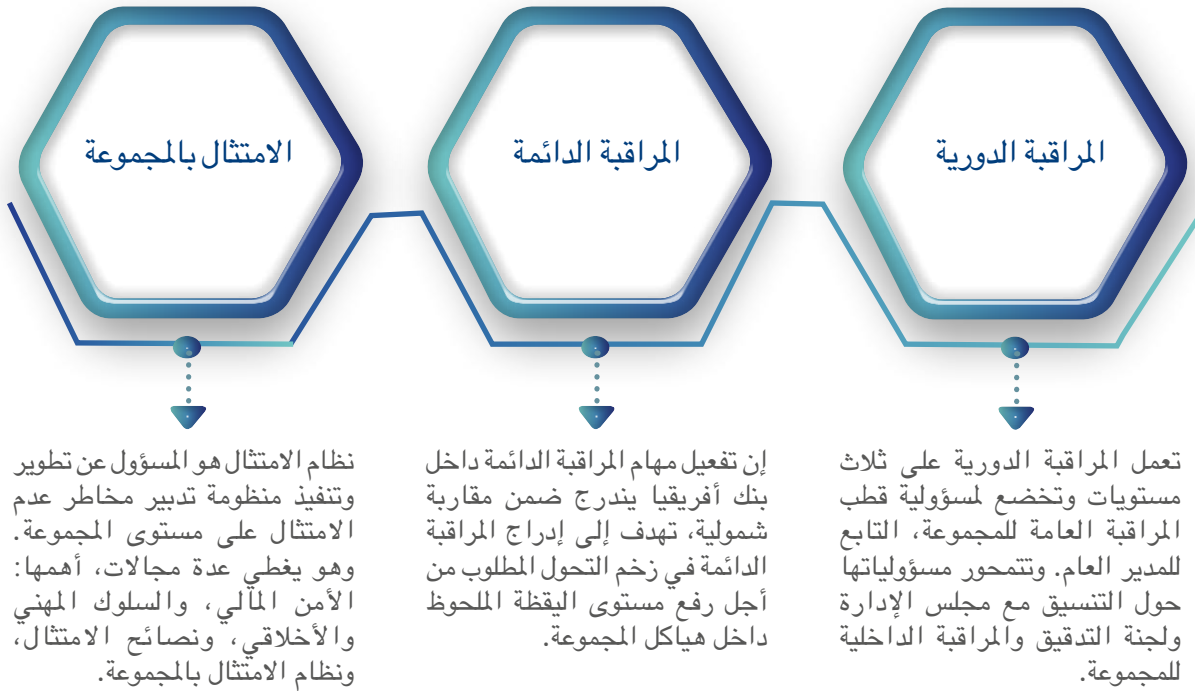
مبالغ بدل الحضور المدفوعة لأعضاء المجلس الإداري

يتم تحديد المبلغ الإجمالي لبدل الحضور على أساس سنوي من قبل الجمعية العامة، وذلك بناءً على اقتراح مجلس الإدارة.

31/12/2019*		31/12/2020*				
الضريبة المقتطعة من المنبع	الضريبة في المنبع	المبلغ الإجمالي	المبلغ الصافي المدفوع	الضريبة المقتطعة من المنبع	المبلغ الإجمالي	
2 850	992	3 842	2 850	992	3 842	الأشخاص الطبيعيين والاعتباريين المقيمين في المغرب
2 750	485	3 235	2 750	485	3 235	الأشخاص الطبيعيين والاعتباريين غير المقيمين في المغرب
5 600	1477	7077	5 600	1 477	7 077	المجموع

(*) مبالغ بدل الحضور المدفوعة برسم السنة السابقة.

نظام المراقبة الداخلية



حكاية ملائمة ومعززة للمسؤولية المجتمعية والبيئية

إحداث اللجنة البيئية والاجتماعية والمكلفة بالاستدامة

تضطلع هيئات متخصصة بتدبير التزامات المسؤولية المجتمعية والبيئية لبنك إفريقيا. كما وقد عزز إحداث اللجنة البيئية والاجتماعية والمكلفة بالاستدامة في سنة 2019 من ترسيخ الاستدامة داخل المجموعة.

تتمحور مهام اللجنة حول:

1. مراقبة تفعيل خطة العمل البيئية والاجتماعية والمتعلقة بالنوع على مستوى المجموعة
2. ضمان فعالية ممارسات تدبير المخاطر البيئية والاجتماعية داخل المجموعة
3. تطوير ومراقبة مؤشرات الأداء المتعلقة بالتمويلات ذات التأثيرات الإيجابية
4. مراقبة الالتزامات الدولية المتصلة بالتنمية المستدامة والمسؤولية المجتمعية والبيئية.

في سنة 2020، واصلت اللجنة البيئية والاجتماعية والمكلفة بالاستدامة أشغالها التي همت خمسة عشر موضوعاً. ويفضل المشاركة الفعالة لمختلف الجهات الفاعلة، تمكنت اللجنة من اعتماد أكثر من 73 قراراً.

تتكلف باقي الهيئات أيضاً بتوجيه المسؤولية المجتمعية والبيئية داخل بنك إفريقيا. وتتبع هيئة التنمية المستدامة والمسؤولية المجتمعية والبيئية للمجموعة، الملحقه بقطب الحكامة والتنمية بالمجموعة، قيادة وتوجيه التدابير المتعلقة بتنفيذ ميثاق المسؤولية المجتمعية والبيئية عبر المجموعة. وهي تعتمد على شبكة مراسلي التنمية المستدامة والمسؤولية المجتمعية والبيئية داخل الشركات التابعة للمجموعة.

اللجنة البيئية والاجتماعية والمكلفة بالاستدامة

- عضو المجلس الإداري المدير التنفيذي للمجموعة
- المدير العام المكلف بقطب مخاطر المجموعة
- المديرية العامة المساعدة المكلفة بقطب حكمة وتطوير المجموعة
- المدير العام المساعد المكلف بالرأسمال البشري للمجموعة
- المكلف بالتنسيق داخل المجموعة
- المسؤولة عن التنمية المستدامة والمسؤولية المجتمعية والبيئية / كاتب اللجنة البيئية والاجتماعية والمكلفة بالاستدامة
- الكاتب العام لمجموعة بنك إفريقيا
- المسؤول عن المخاطر الاجتماعية ضمن مجموعة بنك إفريقيا
- المسؤول التنفيذي عن الاستثمارات ذات التأثير على التنمية في مجموعة CDC

- اجتماعات دورية
- تتبع على مستوى المجموعة لتنفيذ خطة العمل البيئية والاجتماعية والمتعلقة بالنوع
- ضمان فعالية ممارسات تدبير المخاطر البيئية والاجتماعية داخل المجموعة
- تطوير ومراقبة مؤشرات الأداء المتعلقة بالتمويلات ذات الأثر والمستدام والشامل
- مراقبة الالتزامات العامة من حيث التنمية المستدامة والمسؤولية الاجتماعية والبيئية

تنفيذ وتوجيه نظام تدبير المخاطر البيئية والاجتماعية

- الفريق البيئي والاجتماعي
- قطب تحليل الالتزامات
- لجنة مخاطر القروض
- شبكة الشركة
- شبكة الزبناء الخواص

- التنفيذ الميداني لنظام التدبير البيئي والاجتماعي
- مراقبة نظام التدبير البيئي والاجتماعي

التنسيق والمنهجية والرصد وإعداد التقارير

- فريق التنمية المستدامة والمسؤولية المجتمعية والبيئية
- مراسلو التنمية المستدامة والمسؤولية المجتمعية والبيئية في الدول
- مدير المخاطر البيئية والاجتماعية في بنك إفريقيا
- GAP المسؤولية المجتمعية والبيئية / الهيئات المركزية لبنك إفريقيا
- مخاطبو الشركات المغربية التابعة للمجموعة
- مدققو المسؤولية المجتمعية والبيئية داخل المجموعة

- ضمان تنفيذ متجانس لميثاق المسؤولية المجتمعية والبيئية داخل الشركات التابعة
- مواكبة ودعم الشركات التابعة في تقديمها
- توحيد نتائج التنمية المستدامة والمسؤولية المجتمعية والبيئية على مستوى المجموعة
- تطوير إنشاء خطوط تمويل مستدامة
- تنسيق تنفيذ الميثاق على مستوى الشركات التابعة
- الإبلاغ عن نتائج المسؤولية المجتمعية والبيئية على مستوى الشركات التابعة
- ضمان التقييمات نصف السنوية مقارنة مع مراجع المسؤولية المجتمعية والبيئية
- إعداد وتتبع تنفيذ خطط العمل بناءً على نتائج التقييمات الداخلية والخارجية (فيجيو ايريس) والمعايير
- إعداد وتزويد ومشاركة لوحة قيادة التنمية المستدامة والمسؤولية المجتمعية والبيئية المرتبطة بالالتزام
- إعداد عناصر التقارير غير المالية.



الأخلاقيات والامتثال في قلب ثقافة بنك إفريقيا

يشتغل بنك أفريقيا وفقاً لقواعد النزاهة والولاء التجاري والشفافية. وكشرط أساسي لممارسة المهنة البنكية، تستند أخلاقيات العمل إلى ثقافة المسؤولية الراسخة في صميم قيم وأنشطة البنك، الأمر الذي يضمن ثقة الزبناء والجهات الفاعلة.

نظام إدارة الجودة
المعتمد ISO 9001



100%
من الموردين
وقعوا على ميثاق
المشتريات المسؤولة



1 أول
مجموعة بنكية في أفريقيا
حاصلة على شهادة
ISO 37 001



نظام مطابقة استباقي يستجيب لأفضل المعايير والقوانين الجاري بها العمل

مقاربة ملتزمة للمجموعة

16

هيئة معتمدة من لدن دائرة الإيرادات الداخلية - مصلحة الضرائب الأمريكية-

03

شركات تابعة جديدة معتمدة من لدن مصلحة الضرائب الأمريكية في سنة 2020

- الكونغولية للبنك

- BOA مدغشقر

- BOA رواندا

في أعقاب توجيهات برنامج «Convergence»، الذي تم الانتهاء من تنفيذه في سنة 2019 واستمر إلى غاية سنة 2020، واصل بنك أفريقيا العمل على تعزيز أنظمة المطابقة على مستوى المجموعة من خلال اتباع العديد من التدابير والإجراءات. بحيث قام بتكليف شركة دولية لإجراء مراجعة على نظامه المرتبط بمكافحة غسل الأموال وتمويل الإرهاب، مع التركيز بشكل خاص على الشركات التابعة المتواجدة بأفريقيا جنوب الصحراء. وقد ركز هذا التشخيص على مختلف مكونات الأنظمة مع اختبار الفعالية على مجموعة من الهيئات المختارة. وعليه، فقد جرى تنفيذ التدابير اللازمة لتقوية أنظمة هذه الشركات التابعة.

وعلاوة على ذلك، قدم قطب المطابقة والامتثال للمجموعة المساعدة للشركات التابعة من أجل تعزيز نظام مراقبة الزبناء والمعاملات. بحيث شرع في اتخاذ العديد من التدابير الهيكلية وفي تعميم تدابير أخرى. ويتعلق الأمر على وجه الخصوص بتحديث مجموعة متسقة من المعايير، على ضوء مختلف التوصيات -المراجعة الداخلية والخارجية-، وتعزيز نظام التصفية للزبناء والمعاملات، وتطبيق مقاربة جديدة قائمة على مخاطر أدوات التوصيف للشركات التابعة الأوروبية، وبلوغ أهداف قانون الامتثال الضريبي للحسابات الخارجية (على سبيل المثال: التصديق ورفع التقارير إلى دائرة الإيرادات الداخلية). شأنها في ذلك شأن الشركة الأم، يجب على الشركات التابعة تطبيق نظام الوقاية ضد الفساد، والذي تم اعتماده وفقاً لمعيار مكافحة الفساد ISO 37001.



نظام للوقاية من وضعيات تعارض المصالح ورصدها وتديرها

تم وضع هذا التدبير الذي يركز على المبدأ الأساسي لإعطاء الأولوية لمصالح الزبناء عبر عدة آليات خاصة

مثل الوقاية (لسياسات والمساطر الداخلية) والرصد (تدابير التنبيه الخاصة بالأخلاقيات والتصريح

بوضعيات تعارض المصالح... (وتدبير وضعيات تعارض المصالح) اللجان الداخلية وقواعد التدبير...)

اهتمام خاص بحماية المعطيات ذات الطابع الشخصي

تشكل حماية المعطيات ذات الطابع الشخصي رهانا مهما بالنسبة لبنك أفريقيا. وينبثق هذا التدبير الموزع بين اليقظة والتحسيس والرصد والتفاعل من أجود الممارسات في مجال الأمان وتوصيات المراقبة العامة للمجموعة والمديرية العامة ألمان نظام المعلومات للمجموعة لبنك المغرب والمراجع الدولية إيزو 27001 والعلامات الدولية للأداء فيزا، ماستركارد، سويفت.

وتستمد المجموعة سياستها لأمان نظام المعلومات من معيار إيزو 27001 نسخة 2013 وتجسد إرادة الإدارة

العامة للمجموعة لوضع الوسائل البشرية والتشغيلية والوظيفية التي تتيح حماية فعالة للمعلومات والنظام المعلوماتي للبنك.

تقوم اللائحة العامة لحماية البيانات، والتي تمت الموافقة عليها في أبريل 2016 من قبل الاتحاد الأوروبي ودخلت حيز التنفيذ في ماي 2018، على حقوق الأفراد في حماية بياناتهم الشخصية وتعزيز السلامة الرقمية وتطوير خدماتها. ونظراً إلى أن مشاريع المطابقة للشركات التابعة المتواجدة بالاتحاد الأوروبي هي المعنية بالدرجة الأولى بهذا القانون، أطلق بنك أفريقيا مشروعاً لتحديث أنظمة -الشركة الأم والشركات التابعة الأخرى - مع بداية سنة 2020 بدعم من شركة استشارية.

المرونة والتكيف لضمان استمرارية النشاط أثناء الأزمة الصحية

ومنذ بداية الأزمة الصحية العالمية، اتخذت المجموعة والشركات التابعة لها كافة التدابير الضرورية لأجل حماية مستخدميها وزبائننا، وذلك بالتوازي مع ضمان استمرارية خدماتها العالية الجودة.

تستند خطة استمرارية النشاط، التي يعتمد عليها البنك لمواجهة أزمة كوفيد 19 وتداعياته، إلى نظام قائم على لجنة الأزمات التي كانت تعقد اجتماعاتها بصفة يومية، ويترأسها المدير العام لعمليات المجموعة وتضم العديد من هيئات البنك.

في إطار تدبير تداعيات كوفيد 19، تم تفعيل خطط استمرارية النشاط وتكييفها مع التغيرات اليومية. وعليه، فقد وجب على مختلف أقطاب البنك مراجعة توقعاتهم وعملياتهم لضمان استمرارية أنشطة البنك والتشديد على ضرورة الاحترام الصارم للتدابير الاحترازية.

علاقة مسؤولة مع الزبناء

من عمليات التأكيد في الوقاية من الاستدانة المفرطة. وتروم هذه المسطرة حماية مصلحة الزبون والبنك على حد سواء.

علاقة مع الزبون تجمع بين أفضل الموارد البشرية والرقمية

سُرعت الأزمة الصحية «كوفيد 19» من رقمنة الخدمات المالية. وفي هذا السياق، باشر بنك أفريقيا في العديد من المشاريع التي تنهض بالخدمات المالية عن بعد، كفتح الحسابات البنكية عن بعد وتدابير القروض عبر الإنترنت.

وفي عصر البيانات الضخمة، أضحت الامتثال والأمن السيبراني من القضايا الجوهرية. ولأجل هذه الغاية، شاركت مجموعة «Compliance» في إنجاز العديد من المشاريع الرقمية بهدف الامتثال لمختلف القوانين والتنظيمات التي تهم حماية البيانات الشخصية ومكافحة غسل الأموال وتمويل الإرهاب.

وحتى سنة 2020، حقق تفعيل برنامج التحول الرقمي العديد من الإنجازات المتمثلة في:

- تفعيل النسخة الجديدة من Agence Directe
- إطلاق بوابة «القرض العقاري» على الإنترنت
- إضافة خاصية Chatbot KODI على موقع Vitrine وموقع Agence Directe
- إصدار النسخة الجديدة من BMCE Direct Web
- نشر خدمة البيع عن بعد لمنتجات الدعم
- إطلاق بوابة «سلف السكن المهني» الإلكترونية ومنصة الاشتراك «القرض العقاري»

سياسة الجودة الموضوعية في صلب استراتيجية نمو المجموعة

تتماشى سياسة الجودة في بنك أفريقيا مع أهداف ميثاق المسؤولية المجتمعية والبيئية، والتي تضع الزبناء في صلب جميع عمليات البنك. وتستفيد جميع فئات الزبناء من خواص أو مستخدمين أو مقاولات من التزام فرق البنك بغية الإجابة عن تطلعاتهم من خلال تزويدهم بمنتجات وخدمات عالية الجودة.

نظام معتمد لإدارة الجودة

يعتبر بنك أفريقيا أول بنك مغربي حاصل على شهادة إيزو 9001 في أوائل العقد الأول من القرن الحالي. وقام البنك كذلك بتجديد شهادته للجودة إيزو 9001 بناء على مراجع إيزو 9001 نسخة 2015 بالنسبة للأنشطة التالية:

- النقديات
- السندات
- الأنشطة الخارجية
- تمويل المشاريع
- التأمين البنكي
- القروض للخواص
- الرأسمال البشري

وتم تجديد شهادات الجودة المذكورة من خلال عمليات للتدقيق المنجزة من طرف هيئة التصديق الدولية مكتب فيريتاس.

مواكبة متطورة واهتمام منتظم للوقاية من الاستدانة المفرطة

تحتل مواكبة الزبناء طيلة مراحل اكتتاب وتدبير القروض مكانة مهمة في صلب استراتيجية بناء علاقة مسؤولة مع الزبناء. ويتم تصميم عدة عمليات للمراقبة والتحقق في مختلف مراحل دراسة ملفات قروض الخواص وتتيح حصول الزبون على التمويل المطلوب. ويكمن الهدف

تدابير الوقاية من الرشوة ومكافحة الغش

حصول النظام التدييري ضد الرشوة على تصديق إيزو 37001

يعتبر بنك أفريقيا أول مجموعة بنكية في أفريقيا تحصل على تصديق الجودة حسب معيار إيزو 37001 في غشت 2019 على «مناهج تصديق النظام التدييري ضد الرشوة».

باشر المكتب المكلف بإصدار هذا التصديق السنوي، خلال شهر أكتوبر 2020، بإجراء تدقيق بهذا الخصوص على مستوى المجموعة. وفي هذا الصدد، شرع بنك أفريقيا في تطبيق النظام التدييري ضد الرشوة على مستوى الشركات التابعة وتكليفه مع التنظيمات المحلية. كما تم اختيار بعض الشركات التابعة لإعداد أنظمتها التدييرية ضد الرشوة.

تقييم المخاطر المتعلقة بغسل الأموال وتمويل الإرهاب

وفقاً للتنظيمات المعمول بها، يجري بنك أفريقيا تحليلاً وتقييماً سنوياً لمخاطر مكافحة غسل الأموال وتمويل الإرهاب المتعلقة بفئات الرّزّاء أو البلدان أو المناطق الجغرافية، فضلاً عن المنتجات والخدمات والعمليات وقنوات التوزيع. من خلال هذا التحليل، يتم تقييم جميع عوامل الخطر المتصلة قبل تحديد مستوى الخطر العام. تمت مشاركة منهجية التقييم مع جميع الشركات التابعة للمجموعة، وكانت موضوع محاكاة خلال ندوة الامتثال في فبراير 2020، والتي شهدت مشاركة جميع Compliance Officers.

نهج المشتريات المسؤولة لضمان المسؤولية الموسعة للمجموعة

- الجودة والأداء العام للمنتجات أو الخدمات المقدمة والقدرة على التحسين المستمر

- علاقات مستدامة تسمح، عند الاقتضاء، إلى إقامة شراكات حقيقية

- تدبير المخاطر التي قد تضر بمصالح الأطراف (مثل التبعية المالية للمورد على بنك أفريقيا أو العكس على المستوى التقني أو التكنولوجي).

بالإضافة إلى ذلك، منذ عام 2017، اشترك قطب المشتريات للمجموعة بمتطلبات معيار إيزو 9001 نسخة 2015 لشراء المنتجات والخدمات التشغيلية وغير تشغيلية للبنك. وبناءً على هذا النهج تم بناء وتنفيذ نظام إدارة الجودة إيزو 9001 وفقاً للمعايير الدولية.

إعطاء الأولوية للمقاولات المحلية الصغيرة والمتوسطة والصغيرة جدا في أعمال المشتريات

ويتم بالأساس تشجيع المقاولات المحلية الصغيرة والمتوسطة والصغيرة جدا على المشاركة في طلبات عروض المجموعة وإقامة علاقة شراكة مستدامة ومتوازنة. ويساهم تنويع الموردين من المقاولات المحلية الصغيرة والمتوسطة والصغيرة جدا في التقليل من التبعية الاقتصادية والتدبير الأمثل للمشتريات.

إضفاء طابع رسمي على نهج المشتريات المسؤولة

أضفى بنك أفريقيا طابعا رسميا على نهج المشتريات المسؤولة منذ سنة 2014. ويعتبر ذلك دليلا فعليا للسلوك يُطبق في إطار عملية الشراء في العلاقة مع الموردين.

يروم هذا النهج نشر المبادئ المتعلقة بحقوق الإنسان والحق في العمل وحماية البيئة ومكافحة الرشوة. وقد وقع اليوم 100% من موردي البنك على مقتضياته.

منذ عام 2014، أقدم بنك أفريقيا على وضع نظام لتقييم الموردين، وهو الأمر الذي يشكل خطوة أساسية في عملية المشتريات.

ووفقاً لميثاقنا الخاص بالتنمية المستدامة، يسعى البنك إلى دمج الاعتبارات البيئية والاجتماعية في تدابيره لاختيار المنتجات والخدمات، وذلك بهدف إرضاء العملاء من خلال سياسة اختيار المنتجات والموردين والخدمات العالية الجودة، وكذا تقديم تكلفة وجودة ومواعيد محسّنة من خلال عمليات منظمة تهدف إلى الحصول على أفضل تكلفة إجمالية للبنك، وكذا تفضيل علاقات Win Win مع موردينا. والتي تركز على:

تركيز

كوفيد 19 : بنك أفريقيا يحشد جهوده لخدمة كافة زبائنه

يواكب بنك أفريقيا بلا هوادة جميع زبائنه في تدبير تداعيات الأزمة الصحية الحالية من خلال اعتماد شبكة بنوكه للعديد من المبادرات، مثل تأجيل أقساط القرض بدون رسوم أو غرامات، وإطلاق منتجات تمويلية مقابل رسوم جارية، وقروض بدون فوائد للمقاولين الذاتيين. كما يدعم بنك أفريقيا زبائنه في إعادة إطلاق أنشطتهم ويدعمهم في تعافيتهم الاقتصادي.

• مواكبة المقاولات الصغيرة جدا في وضعية صعبة من أجل إعادة إطلاق أنشطتها

تميز النصف الأول من عام 2020 بتفعيل البرنامج المندمج لدعم وتمويل المقاولات "انطلاقة". وفي هذا السياق، تم تقديم عرض يجمع بين التمويل والخدمات البنكية والدعم غير المالي.

• دعم المهنيين والمقاولات الصغيرة جداً

وضعت لجنة المراقبة الاقتصادية والعديد من الفاعلين الاقتصاديين روافع لدعم المهنيين والمقاولات الصغيرة جدا، ولا سيما من خلال السحب على المكشوف "ضمان أكسجين" الذي يدعم المقاولات المتضررة من خلال تمويل النفقات الجارية والتشغيلية ومنح القروض، والقرض بدون فائدة لصالح المقاولين الذاتيين، وضمان إنعاش لاستئناف النشاط.

• مبادرات موجهة لفائدة المغاربة المقيمين بالخارج

في سياق الأزمة الصحية والقيود المفروضة على الوصول إلى الأراضي الوطنية المرتبطة بإلغاء عملية مرحبا 2020، تم تكييف نظام حملة المغاربة المقيمين بالخارج مع التوجهات الرئيسية لتقديم منتجات وخدمات للعملاء عن بعد باستخدام المنصات الرقمية للبنك: Agence Directe و BMCE Direct و Crédit Immobilier en line.

تهدف النسخة الجديدة من موقع Agence Directe، التي تم نشرها في يوليوز 2020، إلى تحسين تجربة الزبائن من خلال تسهيل عملية الاستخدام وتسمح، عبر مسار سلس وبديهي، باكتشاف عرض رقمي غني ومفيد وتنافسي.





بنك أفريقيا يواكب التطور الشخصي والمهني لمستخدميه

وإدراكاً منه بأن نطاق مسؤوليته الأساسي ينبع من الداخل، يلتزم بنك أفريقيا بالتدبير المسؤول لترسانته البشرية، ويسهر على تهيئة الظروف اللازمة للالتزام الدائم تجاه مستخدميه، من خلال وضعهم في قلب بيئة مهنية محفزة.

ISO 9001
تجديد شهادة
ISO 9001
للرأس المال البشري



أول بنك حاصل على معيار
OHSAS 18001



2392
يوم تكويني للمستخدمين



40,4%
هي نسبة النساء ضمن
عدد المستخدمين



39%
من المستخدمين
استفادوا من دورة
تكوينية واحدة على
الأقل خلال سنة
2020



مشغل مسؤول

مواكبة وتطوير المسارات المهنية

يوجه بنك أفريقيا اهتماماً خاصاً للحركية وتطور المسار المهني لمستخدميه. ويتمثل الهدف الرئيسي لسياسة تدبير المسار المهني في استباق احتياجات التكوين وتطور المهن، ومواصلة الاحتفاظ بالمواهب ودعمها.

في إطار سياسة تدبير المسار المهني، تشجع المجموعة على إعادة التأهيل المهني والترقيات، فضلاً عن حركات التنقل الدولية. كما يضمن نظام تدبير المسار المهني فرص متكافئة ومعاملة متساوية بين صفوف المستخدمين، دون الاحتكام لمعايير اقتصادية أو اجتماعية - ديموغرافية.

سياسة توظيف مسؤولة

يسهر البنك على النهوض بالتنوع كما يحرص على تكافؤ الفرص وعدم التمييز بناءً على معايير اقتصادية أو سوسيوديمغرافية (الإعاقة والسن والنوع على الخصوص) في سياسته الخاصة بالتوظيف.

ما من شك أن توظيف أجود المهارات يعد أمراً غاية في الأهمية بالنسبة للبنك، والذي يحرص على استقطاب أفضل الموارد وإدماجها وضمان تكيف أفضل للكفاءات الموظفة.

علاوة على ذلك، من أجل ضمان مبادئ المساواة وتكافؤ الفرص، وضع بنك أفريقيا عدداً من الآليات: دليل التقييم السنوي، توعية المديرين وفرق الموارد البشرية بضرورة ضمان لامتنال لقواعد التقييم.

916

حركة داخل بنك أفريقيا (والتي تتمثل في تغيير المهنة و / أو المنصب، سواء في سياق التنقل أو التطوير الوظيفي)



181

عملية توظيف جديدة مقارنة بـ 99 عملية توظيف في عام 2019



التكوين وتطوير المهارات في صلب مشروع الموارد البشرية

إطلاق تطبيق Be.Talent، حل في مجال المعلومات والتكوين عبر الإنترنت

يعد تطبيق Be.Talent، الذي جرى إطلاقه في غشت 2020، عبارة عن حل في مجال المعلومات والتكوين عبر الإنترنت لجميع المستخدمين في الشركة الأم والشبكة. يتيح هذا الحل، المتوفر على الهواتف الذكية والأجهزة اللوحية ومتصفح الويب، للمستخدمين متابعة الدورات التكوينية عن بعد، وتلقي الاتصالات والبقاء على تواصل مستمر مع بنك إفريقيا-مجموعة BMCE يتضمن التطبيق العديد من وحدات التكوين، لا سيما تلك الخاصة بـ Digital Passport المستوى 2، والرامية إلى تطوير المهارات في مجال المنتجات والخدمات الرقمية الجديدة للبنك وفي مجال شمولية القنوات البعيدة، وذلك داخل إطار مبتكر وممتع.

والتزاماً منه بتطوير ترساناته البشرية، خلق بنك إفريقيا مجموعة من التدابير لصالح التطوير المهني لمستخدميه. يعتمد تطوير المهارات على سياسة التكوين الرامية إلى تهيئة الظروف المناسبة للتنمية المستدامة. ويرتكز على الدورات التكوينية عن قرب وعن بعد، وتبادل الخبرات بين الزملاء، والتدريب الذاتي من خلال نماذج محاكاة يومية والاضطلاع بمهام جديدة.

يتم تنفيذ مخطط التكوين على أساس سنوي لفائدة المستخدمين في بنك إفريقيا. مواضيع التكوين متعددة وتغطي تحسين المهارات التجارية والتقنية والإدارية والثقافية.

منظومة تنافسية للأجور

تستند سياسة الأجور في بنك إفريقيا إلى مبادئ الإنصاف والشفافية، مما يؤدي بشكل خاص إلى إنشاء أنظمة مكافآت محددة لتجنب إدخال الحوافز التي يمكن أن تؤدي إلى وضعيات تعارض المصالح أو عدم احترام قواعد حسن السلوك.

كما يضمن بنك إفريقيا بانتظام القدرة التنافسية لحزم المكافآت مع السوق المحلية لتعزيز الحافز وكذلك الثقة الموضوعية في مؤسستنا.

استفاد 39% من المستخدمين من دورة تكوينية واحدة على الأقل.



إنجاز 100 نشاط تدريبي



2392 يوم تكويني للمستخدمين



التزامات قوية من أجل التنوع وتكافؤ الفرص

80%
من المستخدمين في بنك أفريقيا تقل
أعمارهم عن 45 عاماً



38,5 سنة
هو متوسط عمر المستخدمين في
بنك أفريقيا في المغرب



تعزيز تشغيل النساء داخل المجموعة وتحقيق مبادئ المساواة والمنصفة

وبدعم من سياسة الموارد البشرية الشاملة، يلتزم البنك بتعزيز العمالة النسائية وخلق الظروف الملائمة التي تسمح بتنمية وتطوير المستخدمين.

في سنة 2020، وضع بنك أفريقيا مخطط عمله المخصص للنوع في مقدمة أولوياته، ينسجم انسجاماً تاماً مع أهداف التنمية المستدامة للأمم المتحدة، ويسعى إلى تحقيق المساواة بين صفوف مجموع مستخدمي المجموعة فيما يتعلق بوظائف التسيير وأيضا داخل أجهزة الحكامة.

في إطار التزامه المجتمعي بتعزيز العمالة النسائية، واصل بنك أفريقيا في المغرب تعزيز وزن المرأة في إجمالي قوته العاملة.

40,4%
هي نسبة المستخدمين في بنك
أفريقيا المغرب في 2020 مقابل
40.2% في 2019



تشجيع دائم لتشغيل الشباب وإدماج الأشخاص في وضعية إعاقة

يلتزم بنك أفريقيا بإدماج جميع الفئات من المستخدمين. فهو لا يسمح بأي شكل من أشكال التمييز في كافة مناهج الموارد البشرية (التوظيف وتدريب المسارات المهنية والأجور والتقييم المهني والنشاط الاجتماعي...)، ويحرص على تكافؤ الفرص وعدم التمييز بناء على معايير اقتصادية أو سوسيوديمغرافية (الإعاقة والسن والنوع على الخصوص).

ويسهر بنك أفريقيا على النهوض بالتنوع من خلال تشجيع التشغيل وإدماج الأشخاص في وضعية إعاقة ومن خلال المشاركة في عدة تظاهرات ومنتديات خاصة بهذه الفئة من الساكنة. ويلتزم البنك تجاه الشباب الموزين ويعمل من أجل تسهيل ولوجهم لأول عمل، لاسيما من خلال سياسته تجاه المتدربين.

65%
من النساء المتدربات



400 استقبال
متدرب
في رحاب مختلف هيئات
البنك، والمنحدرين من مختلف
الجامعات ومراكز التكوين
المهني والمدارس العليا



ضمان مناخ اجتماعي سليم من خلال الحوار والتقارب

حوار اجتماعي وبناء على مستوى المجموعة

يقود بنك إفريقيا حواراً اجتماعياً مثمراً وبناءً. ويشرف على الحوار الاجتماعي، القائم على الثقة والاحترام المتبادل، الهيئات العليا للبنك، إلى جانب مصالح الموارد البشرية. وهي تعتمد على عدة لجان مشتركة خاصة بمواضيع مختلفة: التكوين والتقييم والأجور وتدبير القروض للمستخدمين والصحة في العمل والأعمال الاجتماعية.

حماية اجتماعية تتجاوز المتطلبات التنظيمية

ينخرط بنك إفريقيا بشكل فعال في الحماية الاجتماعية لجميع المستخدمين. بحيث يروم ضمان شروط العمل التي تضمن حصة المستخدمين وسلامتهم وأمنهم. تتعدى الحماية الاجتماعية في البنك الإطار التنظيمي لمنح امتيازات أخرى لفائدة المستخدمين في مجال التغطية الاجتماعية والاحتياط، لاسيما من خلال التقاعد التكميلي وصندوق التضامن.

الحرية النقابية

يضمن بنك أفريقيا حرية الجمعيات والحق النقابي. وتعد المجموعة من الموقعين على الاتفاقية الجماعية للشغل لمستخدمي البنوك بالمغرب التي تنظم العلاقات بين المجموعة المهنية لبنوك المغرب والاتحاد المغربي للشغل.

ويعد الالتزام الشخصي للرئيس المدير العام، السيد عثمان بنجلون تجاه احترام الحق النقابي عنصراً لتنظيم العلاقات المهنية داخل البنك.



تركيز

حماية ومواكبة المستخدمين تقبع ضمن أولويات بنك أفريقيا في مواجهة وباء غير مسبوق

إن ضمان بيئة عمل صحية وأمنة لجميع المستخدمين يمثل أحد أولويات المجموعة، ولا سيما في خضم الأزمة الصحية الحالية. هذا فضلا عن توعية المستخدمين (كتيبات الإرشادات، والإعلانات، والبيانات الداخلية، والكبسولات)، وتنفيذ تدابير النظافة والتطهير في المقر والشبكة، وتعليق السفر ورحلات العمل، وتقيد الاجتماعات والدورات التكوينية الحضورية، وإغلاق النادي وتعليق الطلبات على المنتج الصيفي، وتقيد الوصول إلى المكتب الرئيسي للبنك من قبل العموم، وإغلاق المطاعم في المقر وفي وكالة بوسكورة، وكذا إنجاز حملات فحص واسعة النطاق على مستوى المجموعة في المغرب.

وإلى جانب ذلك، تسهر المجموعة على التتبع اليومي للحالات المؤكدة إصابتها بمرض كوفيد 19 على مستوى البنك ورعايتها، وتعيين المراجعين المسؤولين عن التنسيق مع الممثلين الجهويين لاحترام وتطبيق التدابير الوقائية.

ولأجل محاربة الآثار النفسية للجائحة، جرى خلق وحدة دعم نفسي بالتعاون مع الملكية المغربية للتأمين، يتمثل الهدف منها في مواكبة المستخدمين داخل المجموعة. وعلى نفس المنوال، جرى تحديد مكافأة استثنائية للمستخدمين النشطين خلال فترة الحجر على مستوى المقر والشبكة.

وفي السياق الاستثنائي للأزمة الصحية، تبنى بنك أفريقيا طرق عمل جديدة لزيادة قدرة المجموعة على الصمود في مواجهة الأزمة. وهكذا، فقد اعتمد البنك على نظام العمل عن بعد لصالح مستخدميهم، وهو ما يعادل 30% من القوة العاملة على مستوى المقر الرئيسي. كما جرى توفير المعدات اللازمة للمستخدمين الأساسيين المكلفين بالوصول إلى نظام معلومات البنك، مثل أجهزة الكمبيوتر المحمولة والوصول إلى VPN

وفي ذات الوقت، أحدث البنك جميع البروتوكولات الضرورية للعمل عن بعد، لا سيما من حيث المعدات وأجهزة التواصل والوثائق (مثل الدليل، ميثاق العمل عن بعد).

وفي نهاية المطاف، سرعت الأزمة الصحية من عملية رقمنة الدورات التكوينية عبر إطلاق تطبيق داخلي جديد Be.Talent، يعمل على تزويد المستخدمين بالمعلومات والدورات التكوينية عبر الإنترنت.

100

مستخدم تواكبهم وحدة الدعم النفسي



12 963

فحص للكشف عن فيروس كورونا



15 مليون درهم

تكلفة المكافأة الاستثنائية للمستخدمين العاملين أثناء الحجر الصحي



11

برنامج تدريبي من خلال تطبيق Be.Talent



جودة الحياة والظروف العملية من أجل المشاركة في الأداء الجماعي

تحكم متطور في مخاطر الصحة والسلامة في العمل

يعد بنك إفريقيا أول مجموعة بنكية تحصل على اعتماد OHSAS 18001 للوقاية من مخاطر العمل والسلامة والصحة المهنية. ويجسد هذا الاعتماد التزام البنك بشأن القضايا المتعلقة بظروف ومحيط العمل والجهود المبذولة للوقاية من المخاطر المتعلقة بصحة المستخدمين وسلامتهم.

يندرج نظام إدارة الصحة والسلامة المهنية بالبنك ضمن عملية التحسين المستمر، ويرتكز على ثمانية محاور استراتيجية:

- الامتثال للشروط التنظيمية المتصلة بالصحة والسلامة؛

- الوقاية من الأمراض وحوادث الشغل؛

- تعزيز القدرة على الاستجابة في الحالات الطارئة؛

- الوقاية من حوادث السير؛

- تعزيز السلامة في العمل؛

- تطوير الحوار الاجتماعي والسلوكيات المسؤولة؛

- تعزيز الوقاية من المخاطر في صفوف الموردين؛

- الوقاية من المخاطر المتصلة بالبناء والتشييد.

يضيف هذا الاعتماد طابع المصادقية على التزام البنك بالمسؤولية الاجتماعية المتصلة بقضايا «العلاقات والشروط المهنية»، الرامية إلى توفير بيئة عمل آمنة من خلال الوقاية من المخاطر المتعلقة بصحة وسلامة جميع الأفراد داخل الوسط المهني.

الترويج باعتماد نظام إدارة الصحة والسلامة المهنية

OHSAS 18 001

للسنة الثالثة على التوالي.



بنك إفريقيا، التزام اجتماعي ومجتمعي

يدعم بنك أفريقيا فعاليات المجتمع المدني من خلال التدابير الهادفة إلى ضمان المصلحة العامة في مجالات التعليم والصحة والثقافة والرياضة وريادة الأعمال الاجتماعية وتشغيل الشباب وحماية البيئة. وهو التزام يرمز إلى الأهمية التي توليها المجموعة للتنمية الاقتصادية للقارة الإفريقية، بهدف تعزيز المشاريع ذات الأثر الاجتماعي والمستدام.

أطلقت مؤسسات BOA
63 مشروعاً في سبع
دول



منحت مؤسسات BOA
ما يقدر بنحو
2,6 مليون يورو



مؤسسات بنك إفريقيا

الإشعاع الإفريقي

تتواجد مؤسسة BOA، منذ تأسيسها في عام 1999 بدولة بنين، في 7 بلدان بمنطقة غرب إفريقيا: بنين وبوركينا فاسو وساحل العاج ومالي والنيجر والسنغال ومدغشقر، وترمي إلى توسيع نطاقها لتشمل جميع البلدان التي يشتغل فيها البنك. وتهدف أنشطة مؤسسات BOA إلى تحسين الظروف المعيشية للفئات الأكثر هشاشة والمساهمة في التنمية المحلية. وترتكز أنشطتها بشكل أساسي على مجالات التعليم والصحة.

مؤسسات BOA، التزام بالتنمية الاجتماعية والاقتصادية لإفريقيا

النهوض بالتعليم في إفريقيا

يعتبر التعليم قضية جوهرية في القارة الإفريقية. بحيث تساهم مؤسسة BOA من خلال أنشطتها الهادفة إلى تحسين وصول الشباب إلى التعليم والمعرفة الجيدة، وتمثل مجالات تدخلها في مجال التعليم في الآتي ذكره:

- بناء وتجديد البنية التحتية للمدارس العمومية؛
- التبرع من أجل اقتناء المعدات والمواد المدرسية؛
- الترويج للتعليم الرقمي من خلال توفير دورات عبر الإنترنت في السنغال ودروس رقمية في بنين؛
- تزويد المدارس بالآبار والكهرباء من الطاقة الشمسية؛
- تمويل المبادرات التعليمية؛
- تقديم المنح وقروض التميز.



تعزيز الوصول إلى الرعاية الصحية في إفريقيا

إن أنشطة مؤسسة BOA في قطاع الصحة ترمي إلى تحسين وصول الساكنة إلى خدمات صحية عالية الجودة. وتساهم مؤسسة BOA في تحقيق هذا الهدف من خلال:

- تطوير البنية التحتية الصحية، وعلى رأسها مستشفيات للولادة، بهدف محاربة وفيات حديثي الولادة والأمهات؛
- إعادة تأهيل وتجهيز المستشفيات العمومية أو الخاصة غير الهادفة للربح؛
- توفير المعدات الطبية؛
- تمويل المبادرات المتصلة بالصحة والوقاية من الأمراض.

برنامج MA BELLE ECOLE

يرمي برنامج Ma Belle École، الذي تم إطلاقه في عام 2019، إلى تجديد وتجهيز المدارس العمومية المتدهورة بشدة في المناطق الحضرية وشبه الحضرية. وفي هذا السياق، تم تجديد مدرستين عموميتين في ضواحي أنتاناناريفو بمدغشقر، وكذا تحديث المكتبات المدرسية. ويهدف هذا البرنامج إلى تزويد المدارس في المناطق القروية بالمجموعات التعليمية والإدارية، وإضفاء حلة جديدة على البنية التحتية، وبخاصة المقاصف أو السكن الوظيفي، والتي يمكن أن يستخدمها عموم المرتادين.

مؤسسة BOA بالسنگال ومحاربة السرطانات النسائية

إن الوقاية من السرطانات النسائية تدرج ضمن قائمة أولويات مؤسسة BOA في السنغال. فبفضل الشراكة مع الرابطة السنغالية لمكافحة السرطان، طورت المؤسسة برنامجاً وقائياً يهدف إلى تجهيز المراكز الصحية الجهوية وتكوين القابلات على اكتشاف وعلاج الآفات ما قبل السرطانية. وتتمثل أهم الإنجازات، منذ إطلاق البرنامج، فيما يلي:

طفل مستفيد من عمليات تجديد مدرستين حكوميتين بـضواحي أنتاناناريفو في مدغشقر

600

مركز للحياة أنشأتها مؤسسة BOA في غرب أفريقيا ومدغشقر

40

مركز للحياة أنشأتها مؤسسة BOA في غرب أفريقيا ومدغشقر

18

فحص حوالي 1700 سيدة في إطار الدورات التكوينية

1700

تكوين 300 قابلة على أساس سنوي

300

من النساء اللواتي تم فحصهن يتلقين علاجاً من الآفات ما قبل السرطانية

10%



تركيز

مؤسسات BOA تقف جنباً إلى جنب مع الحكومات الإفريقية في مكافحة الفيروس التاجي

ومن أجل تقديم الدعم في حالات الطوارئ إلى السكان المتضررين وتخفيف العواقب الاجتماعية والاقتصادية للأزمة على الفئات الهشة، سارعت مؤسسة BOA إلى تخصيص ما يقرب من 50% من ميزانيتها السنوية لمكافحة كوفيد 19. وما مجموعه 1.3 مليون يورو للأنشطة التضامنية. وكذا التبرع بالمعدات الطبية والصحية لصالح المنظمات الحكومية وغير الحكومية بقيمة 175000 يورو.

وعلاوة على ذلك، قدمت مؤسسة BOA يد المساعدة للعديد من البلدان في مواجهة كوفيد 19:

- **بوركينافاسو** : قدمت مؤسسة BOA منتجات غذائية وطبية بقيمة 85 مليون فرنك إفريقي

- **مالي** : التبرع بما مجموعه 125 مليون فرنك إفريقي والموزعة كالتالي: التبرع لصندوق التضامن الخاص بكوفيد 19، الذي أنشأته الحكومة المالية، بمبلغ 50 مليون فرنك إفريقي. وكذا التبرع بمبلغ 75 مليون فرنك إفريقي لفائدة أنشطة المؤسسة تجاه السكان الأكثر تضرراً من مخلفات الأزمة.

- **النيجر** : تبرعت مؤسسة BOA بمنتجات غذائية بقيمة 82 مليون فرنك إفريقي.

- **مدغشقر** : تسليم 100000 كمائة و 2000 زجاجة مبييض و 2000 زجاجة من المطهر الكحولي لفائدة طلاب المدارس الابتدائية.

- **ساحل العاج** : ساهمت مؤسسة BOA بأكثر من 150 مليون فرنك إفريقي في مكافحة كوفيد 19

- **بنين** : ساهمت المؤسسة في التضامن الوطني والجهود الحكومية بمبلغ 60 مليون فرنك إفريقي. وهو مبلغ مخصص لشراء معدات الوقاية والرعاية (الكمامات، وأدوات الفحص، والأدوية، إلخ)

- **كينيا** : بالشراكة مع Rotary District 9212، قدمت BOA كينيا 3400 علبة غذائية لإطعام 190.000 شخص في وضعية هشة طيلة أسبوعين في ضواحي نيروبي وثيكا والمنطقة الساحلية في مومباسا، وهي المناطق الأكثر تضرراً من كوفيد 19.

- **غانا** : قدمت مؤسسة BOA تبرع غذائي لوزارة الشؤون الجنسانية والطفل والحماية الاجتماعية. وتهدف هذه المبادرة إلى مساعدة 400000 شخص في وضعية صعبة خلال الحجر الجزئي الذي جرى فرضه في مدن أكرا وكوماسي وكاسوا.

- **رواندا** : تلتزم مؤسسة BOA بمواجهة كوفيد 19 من خلال التبرع الغذائي، الذي تم توزيعه في 5 ماي 2020، على الأشخاص الأكثر تضرراً من الأزمة الصحية في مدينة كيغالي.

- **السنغال** : جرى تغيير حجم ميزانية مؤسسة BOA لسنة 2020. وعليه، خصصت المؤسسة ما قيمته 125 مليون فرنك إفريقي لمكافحة تداعيات كوفيد 19.



دعم الابتكار الاجتماعي لخلق قيمة مشتركة



يلتزم بنك إفريقيا بإحداث تأثير إيجابي في العديد من المجالات الاجتماعية والاقتصادية، وبخاصة في مجال التعليم. ولأجل ذلك، اختار البنك دعم أنشطة مؤسسة التربية من أجل التشغيل-التشغيل-المغرب، الذي يعتبر عضواً في مجلسها الإداري منذ تأسيسها في 2008، ومواكبة تطوير مختلف الأنشطة التعليمية والتكوينية الرامية إلى تحسين فرص العمل ودمج الشباب المغربي في سوق التشغيل.

القطاعات الآخذة في النمو. والتي من شأنها أن توفر لهم فرصاً للعمل مثل قطاع الأوفشورينغ، السيارات، الطيران، تكنولوجيات المعلومات والاتصالات، الزراعة، السياحة، البيع، البنوك والتأمين.

ترتبط مؤسسة التربية من أجل التشغيل-المغرب (EFE-Maroc) بشبكة التربية من أجل التشغيل (EFE)، الموجودة أيضاً في الجزائر وتونس ومصر والمملكة العربية السعودية واليمن والإمارات العربية المتحدة وفلسطين والأردن.

مؤسسة التربية من أجل التشغيل-المغرب، هي جمعية تابعة للقانون المغربي تأسست عام 2008، ومعترف لها بصفة المنفعة العامة، تقدم للباحثين عن عمل من الشباب المهارات والفرص اللازمة للاندماج الناجح في سوق التشغيل.

تقدم مؤسسة التربية من أجل التشغيل-المغرب مجموعة من البرامج التدريبية لتنمية المهارات التقنية، والتجارية، والسلوكية الأكثر طلباً في سوق العمل المغربي وتدمج خريجها في

تأثير مؤسسة التربية من أجل التشغيل-المغرب



58,614

مستفيد منذ تاريخ تأسيسها



97%

معدل الحاصلين على الشهادة



61%

معدل التشغيل



87%

معدل العمل المستمر لمدة 3 شهور



94%

معدل الاستبقاء لمدة 3 شهور

تأثير مؤسسة التربية من أجل التشغيل-المغرب لسنة 2020



3915

من خريجاً



52%

من الخريجات



1006

خريج من التكوينات الإدماجية



80%

معدل التشغيل



2909

خريج من التكوينات التشغيلية

تركيز

الابتكار من أجل تحقيق التنمية المستدامة خلال الأزمنة الصحية

ولأجل التكيف مع الظروف الاقتصادية المتغيرة، لا سيما مع السياق الاستثنائي للوباء العالمي، تعمل مؤسسة التربية من أجل التشغيل-المغرب باستمرار على إيجاد حلول مبتكرة.

أكشاك التشغيل في عدد من المدن بالمملكة

وفي هذا الصدد، حازت المؤسسة على جائزة Velaj للابتكار التي جاءت لتكافئ فكرتها المتمثلة في إنشاء أكشاك للتشغيل في مختلف مدن المملكة، من أجل ربط الشباب بعروض العمل وبالدورات التكوينية لمؤسسة التربية من أجل التشغيل-المغرب.

وبفضل الدعم الذي حازت عليه المؤسسة من الجهات المانحة والشركاء (مؤسسة Velaj، ومبادرة الشراكة الأمريكية الشرق أوسطية، و MEDZ، و DELL، وغيرهم)، رأى هذا المشروع النور في سنة 2021.

ويتمثل الهدف الأساسي من أكشاك التشغيل في التغلب على التحديات التي تواجه الباحثين عن الشغل، من خلال توفير خدمة مجانية لهؤلاء وللمقاولات.

استمرارية النشاط والقرب من الرقمنة

وعلى نفس المنوال، سارعت مؤسسة التربية من أجل التشغيل-المغرب إلى رقمنة محتواها التعليمي، وحشد شركائها، ولا سيما الشركات التكنولوجية، الذين ساهموا في تسهيل الوصول المجاني إلى أكثر من 7500 دورة تكوينية عبر الإنترنت لصالح المستفيدين من خدمات مؤسسة التربية من أجل التشغيل-المغرب. وعلى الرغم من الظروف الاستثنائية المرتبطة بكوفيد 19 ومن القيود المفروضة، نجحت المؤسسة في تكوين 3024 شاباً بين شهري أبريل وديجنبر 2020، مقارنة بـ 891 شاب قبل بداية الوباء في عام 2020.

التزام مؤسسة التربية من أجل التشغيل-المغرب بالتنمية المستدامة

تساهم مؤسسة التربية من أجل التشغيل-المغرب من خلال أنشطتها في تحقيق العديد من أهداف التنمية المستدامة، التي سطرتهها الأمم المتحدة والرامية إلى الحد من أوجه انعدام المساواة بحلول عام 2030.

الجودة في التعليم

قامت مؤسسة التربية من أجل التشغيل-المغرب بتكوين 3915 خريجاً خلال سنة 2020. وفي هذا الصدد، استفاد 1006 خريجاً من التكوينات الإدماجية، و 2909 خريجاً من التكوينات التشغيلية. تركز الدورات التكوينية لمؤسسة التربية من أجل التشغيل-المغرب على المهارات الشخصية، وتهدف إلى إعداد الخريجين لمتطلبات الحياة المهنية.

المساواة بين الجنسين

تعد المناصفة في صميم أهداف مؤسسة التربية من أجل التشغيل-المغرب التي نجحت في الحفاظ على المساواة بين الجنسين منذ سنة 2008 (52٪ من الخريجات في دفعة 2020).

العمل اللائق والنمو الاقتصادي

تسهل مؤسسة التربية من أجل التشغيل-المغرب في بداية ونهاية الدورة التكوينية على توفير فرص الشغل لفائدة خريجيها في ظروف عمل لائقة. وعليه، فقد وصل معدل التشغيل إلى 80% في عام 2020 على الرغم من الظروف الاستثنائية وتجميد التشغيل الناجم عن الوباء.

الحد من انعدام المساواة

وبموجب عملها الدؤوب على تحسين فرص العمل للشباب في المغرب، تخلق مؤسسة التربية من أجل التشغيل-المغرب ديناميكية ضرورية تتجاوز المستفيدين المباشرين. من خلال الدمج والتدريب، تعمل المؤسسة على تحسين المستوى المعيشي للمستفيدين المباشرين وعائلاتهم (المستفيدين غير المباشرين).

شراكات لتحقيق الأهداف

تكمّن مقاربة الشراكة في صميم مقاربة مؤسسة التربية من أجل التشغيل-المغرب، التي تؤمن إيماناً راسخاً بالتعاون متعدد الأطراف لتحقيق أهدافها وتحسين فرص العمل في المغرب.

تستطيع مؤسسة التربية من أجل التشغيل-المغرب أن تعتمد على شركائها من المشغلين (أزيد عن 350 مشغل) وعلى شركائها الاستراتيجيين. وفي واقع الأمر، فإن دعم الشركاء والمؤسسات والأكاديميين والمانحين يسمح لمؤسسة التربية من أجل التشغيل-المغرب بتنفيذ مهمتها وتوسيع نطاق مبادراتها.





تعتبر Enactus Morocco، منذ تأسيسها من قبل بنك إفريقيا، منظمة غير حكومية فاعلة في مجال التعليم ومواكبة الشباب في ريادة الأعمال والابتكار الاجتماعي.

وتتنمي هذه الهيئة المتواجدة في المغرب منذ سنة 2003 إلى شبكة دولية حاضرة في 37 دولة، وتطور شراكات بين عالم الأعمال والتعليم العالي، وذلك قصد تحضير الشباب للمساهمة بشكل مهم في تطوير بلدانهم باعتبارهم رواد أعمال مستقبليين ملتزمين اجتماعياً.

+ 20 000
شباب تمت مواكبتهم



200
مشروع يتم تنفيذه سنوياً



نشاط Enactus في خدمة التنمية المستدامة



بالنسبة لمسابقة 2020، قررت Enactus Morocco تكريم 12 هدفاً من أهداف الأمم المتحدة السبعة عشر للتنمية المستدامة. وعلى هذا الأساس، نظمت الجمعية، على مدار خمسة أيام، خمس مسابقات لصالح المشاريع التي تتناول القضايا المتعلقة بهذه الأهداف. ويتعلق الأمر بما مجموعه 50 مشروعاً، ستتأهل خمسة منها كفائزين في الحفل الختامي للمهرجان.

تساعد Enactus آلاف الشباب على التطوير الذاتي على أساس سنوي، وكذا على إنجاز مئآت المشاريع المتصلة بالتنمية المستدامة.

وبمناسبة عامها السابع عشر في خدمة التنمية المستدامة الذي تزامن مع جائحة كورونا، نظمت Enactus Morocco، خلال الفترة الممتدة من 11 إلى 18 يوليوز 2020، أول مهرجان لريادة الأعمال والابتكار عبر الإنترنت في المغرب.

يكرم هذا الحدث، الذي يحمل اسم «Sustainable Innovation Fest»، أهداف التنمية المستدامة العالمية من خلال سلسلة من الندوات وورش العمل والمسابقات.

شأنها في ذلك شأن السنوات السابقة، تحتفل Enactus Morocco خلال المسابقة الوطنية بإنجازات شبابها، والتزام شركائها، وتسهيل الضوء على مهمتها المتمثلة في تثقيف الشباب في مجال ريادة الأعمال والابتكار، وكذا المشاركة في التنمية المستدامة للمملكة. يختتم يوم المسابقات هذا دورة سنوية من الدعم الممنوح للشباب حاملي المشاريع والتكوينات والتحديات. وبالنظر للظروف الاستثنائية للأزمة الصحية، جرى تنظيم المسابقة الوطنية لسنة 2020 عبر الإنترنت، وذلك خلال فعاليات «Sustainable Innovation Fest».

2062
مشارك

08
أيام

أكثر من
+365 000
يركزون على الرقمنة

29
حدثاً

أكثر من
+28 000
مشاهدة للجلسات
المباشرة عبر
الفايسبوك

60
متدخل

تعزيز الثقافة المالية لجميع الفئات العمرية

الثقافة المالية لفائدة تلاميذ الثانويات الإعدادية والتأهيلية

في إطار التزامه من أجل المشوّل المالي، أطلق بنك إفريقيا برنامجا سنويا للثقافة المالية في عدة ثانويات إعدادية وتأهيلية بالمملكة، مع التركيز على كل جهة على حدة. ويتضمن البرنامج عروض تعليمية حول البنك ومنتجاته وخدماته. ويتمثل الهدف في النهوض بالثقافة المالية الأساسية في الوسط الدراسي وتحفيز أسلوب التعلم يقوم على العمل والمشاركة وعمل الفريق.

الثقافة المالية لفائدة المهنيين الأحرار والأجراء والمسيرين

نظم بنك إفريقيا دورة تكوينية للثقافة المالية تم تخصيصها للمهنيين الأحرار والأجراء والأسر. ويتمثل طموح البنك في مساعدة الأسر والمهنيين الأحرار والأجراء على اعتماد تدبير مالي أفضل. وتقترح هذه الدورة التي اتخذت شكل ورشات تكوينية لدى جمعيات ومقاولات شريكة وخواص وحدات للتكوين تركز على التحكم في الميزانية وفهم واستخدام المنتجات (وسائل الأداء والادخار والقرض) وتحسيس الأفراد بالمسؤولية.

ويهدف هذا البرنامج إلى:

- المساهمة في النهوض بالثقافة المالية للمواطنين الراشدين؛
- تحفيز أسلوب التعلم يقوم على العمل والمساهمة في عمل الفريق؛
- تحسين كفاءات الأسر في مجال التدبير المالي.



الرعاية والاحتضان، دعم التنمية السوسيو اقتصادية

- يلتزم بنك أفريقيا تجاه المجتمع المدني من خلال أنشطته للاحتضان والرعاية. ويتجلى هذا الالتزام من خلال إنجاز ودعم الأنشطة ذات الصالح العام.
- وتتمحور هذه السياسة للالتزامات حول ثلاثة مجالات: الثقافة والتضامن وتطوير ممارسة الرياضة والمساهمة في النمو الاقتصادي للبلاد.
- جمعية نهضة زناتة للتنمية والتضامن؛
- نادي المستثمرين المغاربة في الخارج؛
- جمعية دار لوريكي للتنمية؛
- جمعية منبر المعاق للتنمية؛
- جمعية تراكنت للتنمية الإجتماعية؛
- جمعية أخوات المحبة ومدرسة رياض زيتون.

علاوة على ذلك، انضم بنك إفريقيا، لسنة 2020، إلى الجماعات المحلية والشركاء الاقتصاديين وفعاليات المجتمع المدني في حملة «الشواطئ النظيفة» بهدف زيادة الوعي حول موضوع البيئة من خلال تجهيز سبعة شواطئ برعاية البنك.

المشاركة في التنمية الثقافية والاجتماعية

يساهم بنك إفريقيا في الحياة المدنية من خلال الدعم المالي لمختلف الجهات الفاعلة، ويتعلق الأمر بما يلي:

- جمعية أولياء الأمور وأصدقاء الأطفال غير المتكفين؛
- مؤسسة للا أسماء للأطفال والشباب الصم؛
- جمعية "أجير" لمساندة الأطفال المصابين بسرطان الدم من خلال دعم «اليوم العالمي لسرطان الطفل»؛
- جمعية آفاق للتنمية والمواطنة؛
- جمعية آفاق تاويرت للتنمية؛
- جمعية إنصاف؛
- جمعية مدينتي؛
- جمعية محاربة السيدا ALCS؛
- المجلس الجهوي للسياحة بأكادير؛
- الجمعية الرياضية للوئام الزياني للمكفوفين وضعاف البصر؛



عملية الشواطئ النظيفة

في سنة 2020، واصل البنك دعم برنامج الشواطئ النظيفة لتحسين نظافة سبعة شواطئ في المغرب، وبموجب الاتفاقية (2018/2021) الموقعة مع شركائه التاريخيين، مؤسسة محمد السادس لحماية البيئة، وبنك إفريقيا، وجماعة الهرة، وعمالة الصخيرات تمارة، وكذا المديرية العامة للجماعات الترابية. في سنة 2020، شارك البنك في العديد من الورشات الحوارية والتشاورية حول طرق مكافحة النفايات البلاستيكية في البحار والمحيطات. بحيث ترغّب المؤسسة، في إطار حملتها الثانية #B7arblaplastic، في اتخاذ خطوة جديدة مع شركائها لضمان الدوران الاقتصادي للبلاستيك، من خلال الشروع في اعتماد التدابير الضرورية لإعادة تدوير واستعادة النفايات البلاستيكية التي تم جمعها على الشواطئ.

تنويع وتطوير الممارسة الرياضية

يدعم بنك إفريقيا أكاديمية محمد السادس لكرة القدم (مساهمة سنوية منذ عام 2008)، وبطولة التنس الجمعية الثقافية والرياضية للمطارات بالدار البيضاء (الراعي الرسمي)، والنسخة الخامسة من اللقاء الدولي لألعاب القوى الذي تنظمه الجامعة الملكية المغربية لرياضة الأشخاص في وضعية إعاقة، وبطولة Vétérans de Fraternité لجهة الدار البيضاء الكبرى - سطات.

دعم التنمية الاقتصادية

شارك بنك إفريقيا في النسخة الثانية من INNOV MAROC Caravan، وقدم الدعم لندوة المحامين المتدربين في تطوان، وكذا للمؤتمر الوطني «الرقمنة والابتكار: مستقبل مهنة المحاماة والتوثيق».

كما واصل البنك مواكبته للنسخة الثانية من مسابقة النقاش «ORATIO 2020» التي تنظمها جمعية Iscaeists.

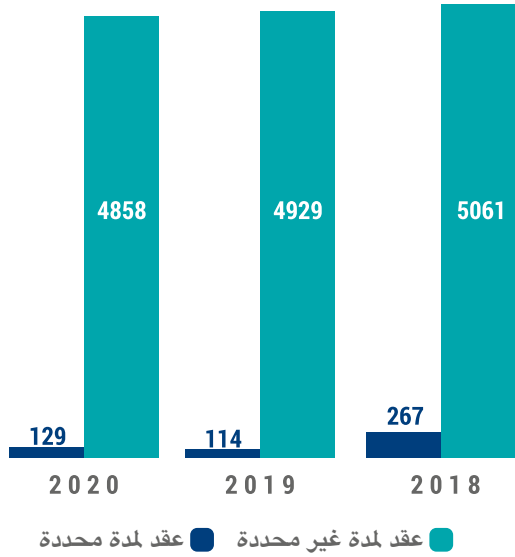


رمز GRI	المؤشر	الفصل	رقم الصفحة تعليق
نبذة عن المجموعة			
102-1	اسم المجموعة	بنك أفريقيا، بنك أفريقي بخدمات شاملة	P 6
102-2	الأنشطة والعلامات والمنتجات والخدمات	بنك أفريقيا، بنك أفريقي بخدمات شاملة	P 7
102-3	الموقع الجغرافي للمقر الرئيسي	بنك أفريقيا، بنك أفريقي بخدمات شاملة	P 7
102-4	الموقع الجغرافي لمواقع الأنشطة	بنك أفريقيا، بنك أفريقي بخدمات شاملة	P 8-9
102-7	حجم المجموعة	بنك أفريقيا، بنك أفريقي بخدمات شاملة	P 7-8
102-8	معلومات تتعلق بالمستخدمين والعاملين الآخرين	الملحق : مؤشرات اجتماعية	P 72-75
102-9	سلسلة التوريد	الأخلاقيات والمطابقة في قلب ثقافة بنك أفريقيا	P 52-53
102-11	مبدأ الاحتياط أو المقاربة الوقائية	الأخلاقيات والمطابقة في قلب ثقافة بنك أفريقيا	P 49-55
102-12	مبادرات خارجية	التنمية المستدامة، جزء لا يتجزأ من الاستراتيجية	P 13
102-13	الانخراط في الجمعيات	التنمية المستدامة، جزء لا يتجزأ من الاستراتيجية	P 65-71
الاستراتيجية			
102-14	تصريح أصحاب أعلى مستويات القرار	بنك أفريقيا، بنك أفريقي بخدمات شاملة	P 5
102-15	أهم التأثيرات والمخاطر والفرص	التنمية المستدامة، جزء لا يتجزأ من استراتيجية البنك	P 17-19 et 35-39
الأخلاقيات والأمانة			
102-16	القيم والمبادئ ومعايير وقواعد السلوك	الأخلاقيات والمطابقة في قلب ثقافة بنك أفريقيا	P 49-54
102-17	آليات الاستشارة وتبوير الانشغالات بقضايا الأخلاقيات	الأخلاقيات والمطابقة في قلب ثقافة بنك أفريقيا	P 50
الحكامة			
102-18	بنية الحكامة	الحكامة في بنك إفريقيا	P 43-48
102-21	التشاور مع الأطراف المعنية بشأن الرهانات الاقتصادية والبيئية والاجتماعية	التنمية المستدامة، جزء لا يتجزأ من استراتيجية البنك	P 22-27
102-22	تشكيل الهيئة العليا للحكامة ولجانها	الحكامة في بنك إفريقيا	P 45
102-23	تحديد إذا كان رئيس الهيئة العليا للحكامة هو عضو في الإدارة	الحكامة في بنك إفريقيا	P 44
102-35	سياسات الأجور	الحكامة في بنك إفريقيا	P 46
انخراط الأطراف المعنية			
102-40	لائحة مجموعات الأطراف المعنية التي أجرت معها المجموعة حواراً	التنمية المستدامة، جزء لا يتجزأ من الاستراتيجية	P 25
102-41	اتفاقيات المفاوضات المشتركة	يدعم بنك إفريقيا التنمية الشخصية والمهنية لمستخدميه	P 59
102-42	المعايير المعتمدة لتحديد وانتقاء الأطراف المعنية التي ستجري معها المجموعة حواراً	التنمية المستدامة، جزء لا يتجزأ من الاستراتيجية	P 24
102-43	مقاربة المجموعة لإشراك الأطراف المعنية	التنمية المستدامة، جزء لا يتجزأ من الاستراتيجية	P 24-25
102-44	مواضيع وانشغالات أساسية تم رفعها في إطار الحوار مع الأطراف المعنية والطريقة التي أجابت بها المجموعة	التنمية المستدامة، جزء لا يتجزأ من الاستراتيجية	P 22-23
ممارسات التقارير			
102-46	تحديد محتوى التقرير ومعايير الرهان	التنمية المستدامة، جزء لا يتجزأ من الاستراتيجية	P 21
102-47	لائحة الرهانات الدقيقة	التنمية المستدامة، جزء لا يتجزأ من الاستراتيجية	P 22
102-49	تعديلات متعلقة بالتقارير	التنمية المستدامة، جزء لا يتجزأ من الاستراتيجية	لا يوجد تغيير كبير في عام 2020
102-50	فترة التقارير		2020
102-51	تاريخ التقرير الأحدث		تقرير التنمية المستدامة 2019
102-52	دورية التقارير		يونس
102-53	نقطة الاتصال بالنسبة للأسئلة المتعلقة بالتقرير		السيدة سريا السبتي مديرة التنمية المستدامة
102-54	تصريحات التقارير المطابقة لمعايير GRI		تم إعداد هذا التقرير تماشياً مع معايير
102-55	فهرس محتوى GRI		P 72
102-56	تأكيد خارجي		ليس هناك تأكيد خارج
المقاربة التدييرية			
103-1	شرح الرهان الدقيق ونطاقه	التنمية المستدامة، جزء لا يتجزأ من الاستراتيجية	P 22-23
103-2	المقاربة التدييرية وعناصرها	التقرير بأكمله	P 01-77

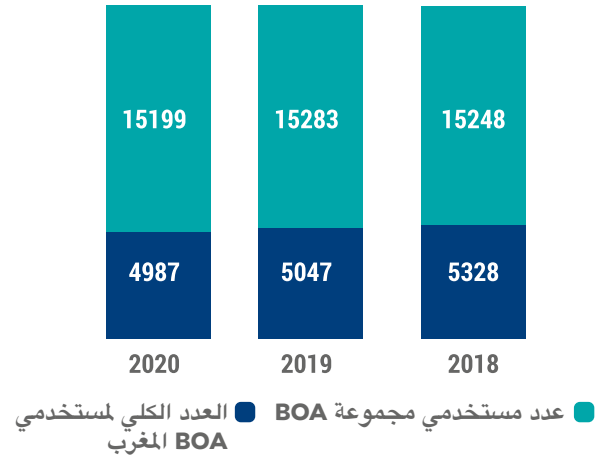
رمز GRI	المؤشر	الفصل	رقم الصفحة تعليق
الأداء الاقتصادي			
201-3	الواجبات المتعلقة بالنظام ذي الخدمات المحددة وأنظمة التقاعد الأخرى	بنك أفريقيا يواكب التطور الشخصي لمستخدميه	P 56
الحضور في السوق			
202-2	حصة الأطر العليا الموظفة ضمن المجتمع المحلي	ملحق : مؤشرات اجتماعية	P 74
التأثيرات الاقتصادية غير المباشرة			
203-1	الاستثمارات في البنية التحتية والرعاية	بنك أفريقيا بنك متضامن وملتزم	P 10-11 et 12-13
203-2	التأثيرات الاقتصادية غير المباشرة الملحوظة	مجموعة ملتزمة من أجل نمو مستدام وشمولي	P 28-39
ممارسة المشتريات			
204-1	حصة المصاريف لدى الموردين المحليين	الأخلاقيات والمطابقة في قلب ثقافة بنك أفريقيا	P 53
مكافحة الرشوة			
205-2	التواصل والتكوين المتعلقين بسياسات ومساطر مكافحة الرشوة	الأخلاقيات والمطابقة في قلب ثقافة بنك أفريقيا	P 52
سلوك مناوئ للمنافسة			
206-1	دعاوى قضائية ضد السلوك المناوئ للمنافسة والممارسات المكافحة للاحتكار	بنك أفريقيا يواكب التطور الشخصي لمستخدميه	لم يشكل بنك أفريقيا موضوع أية متابعة أو ممارسات مناوئة للمنافسة أو غير شريفة في 2020
الطاقة			
302-5	خفض احتياجات الطاقة للمنتجات والخدمات	مجموعة ملتزمة من أجل نمو مستدام وشمولي	P 33
انبعاثات الغازات			
305-2	انبعاثات غير مباشرة للغاز المسبب للاحتباس الحراري	مجموعة ملتزمة من أجل نمو مستدام وشمولي	P 41
305-5	انخفاض انبعاثات الغاز المسبب للاحتباس الحراري	مجموعة ملتزمة من أجل نمو مستدام وشمولي	P 41
التشغيل			
401-1		مجموعة ملتزمة من أجل نمو مستدام وشمولي	P 74
401-2		بنك أفريقيا يواكب التطور الشخصي لمستخدميه	P 56-61
الصحة والسلامة في العمل			
403-1	نظام تدبير الصحة والسلامة في العمل	بنك أفريقيا يواكب التطور الشخصي لمستخدميه	P 60
403-2	تحديد الأخطار وتقييم المخاطر وتحريات بشأن أحداث غير مرغوب فيها	بنك أفريقيا يواكب التطور الشخصي لمستخدميه	P 60
403-3	خدمات الصحة في العمل	بنك أفريقيا يواكب التطور الشخصي لمستخدميه	P 60-61
403-4	مشاركة العاملين والتشاور معهم والتواصل المتعلق بالصحة والسلامة في العمل	بنك أفريقيا يواكب التطور الشخصي لمستخدميه	P 56-61
403-5	تكوين العاملين في الصحة والسلامة في العمل	بنك أفريقيا يواكب التطور الشخصي لمستخدميه	P 56-61
403-6	النهوض بصحة العاملين	بنك أفريقيا يواكب التطور الشخصي لمستخدميه	P 56-61
403-7	الوقاية وخفض التأثيرات على الصحة والسلامة في العمل بارتباط مباشر مع علاقات الأعمال	بنك أفريقيا يواكب التطور الشخصي لمستخدميه	P 56-61
403-8	مستخدمون يستفيدون من تغطية نظام تدبير الصحة والسلامة في العمل	بنك أفريقيا يواكب التطور الشخصي لمستخدميه	P 56-61
403-9	حوادث الشغل	ملحق : مؤشرات اجتماعية	P 74
التكوين والتعليم			
404-1	العدد المتوسط لساعات التكوين سنويا لكل مستخدم	ملحق: مؤشرات اجتماعية بنك أفريقيا يواكب التطور الشخصي لمستخدميه	P 74
404-2	برامج تأهيل كفاءات المستخدمين وبرامج المساعدة	بنك أفريقيا يواكب التطور الشخصي لمستخدميه	P 56-57
404-3	النسبة المئوية للمستخدمين المستفيدين من مراجعة الأداء وتطوير المسار المهني	بنك أفريقيا يواكب التطور الشخصي لمستخدميه	P 74
التنوع وتكافؤ الفرص			
405-1		الحكامة في بنك إفريقيا بنك أفريقيا يواكب التطور الشخصي لمستخدميه	P 58-59

إن تقييم المخاطر يتم وفق طريقة وأداة تقسيم المخاطر والأثر المبر EVRIIP. ويعتمد نظام التدبير على 4 هيئات توجيهية: ROD و COPIIL و CHS و CE و GAP 11 "مجموعات تحسين الأداء". وتسمح الأداة الموجودة على RH-Link بالإبلاغ عن الحوادث المتعلقة بالشغل. إن أداة SATIS التابعة ل PLG مخصصة لطرف الشغل "الصحة". كما تسمح تدابير السلامة المعيارية بالإبلاغ عن الاعتداءات الجسدية واللغوية للمستخدمين بالانسحاب من حالات العمل التي يرون أنها من المحتمل أن تؤدي إلى وقوع حادث في العمل أو مرض مهني.

تطور توزيع المستخدمين حسب نوع عقود الشغل



توزيع المستخدمين حسب النشاط



توزيع المستخدمين حسب الفئات المهنية والنوع

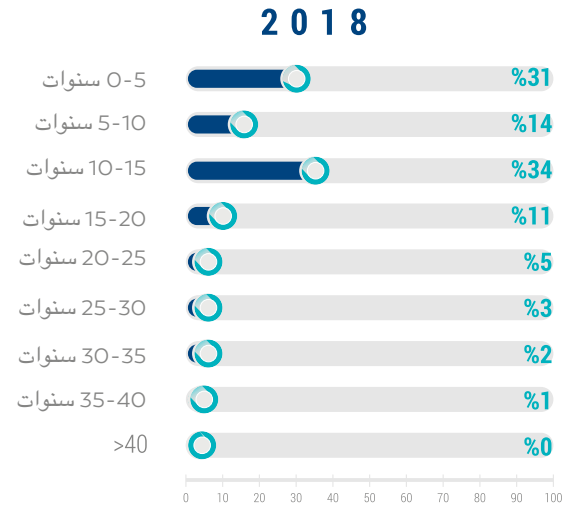
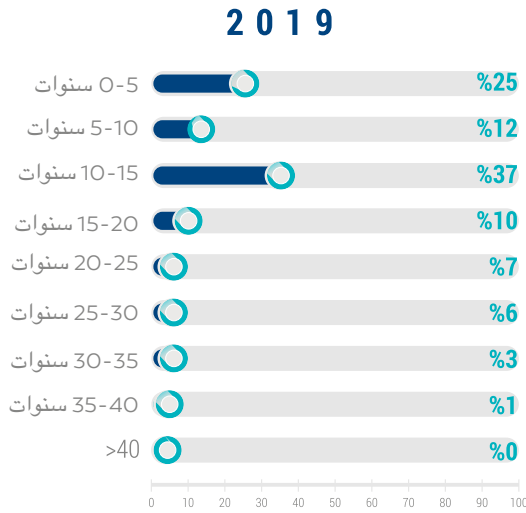
2020		2019		2018		
رجال	نساء	رجال	نساء	رجال	نساء	
1816	1333	1852	1351	1950	1386	أطر
62	36	54	40	112	69	عاملون
880	548	894	540	956	566	ذوي الرتب
215	97	220	96	211	78	خارج التصنيف

توزيع العدد الكلي للمستخدمين حسب النوع

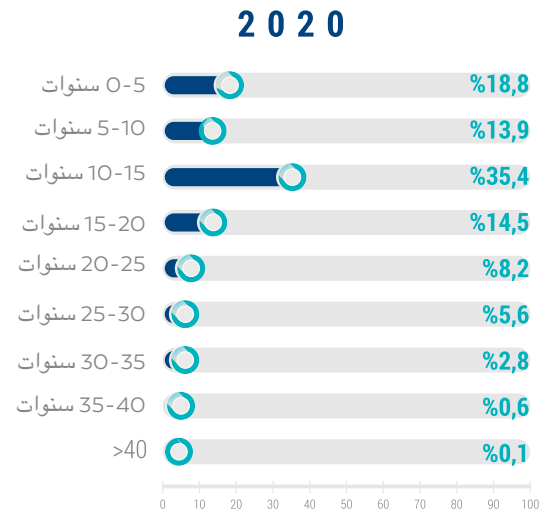
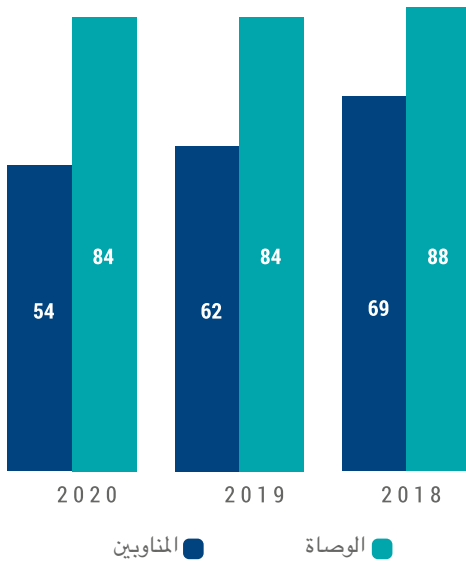
2020		2019		2018	
رجال	نساء	رجال	نساء	رجال	نساء
2973	2014	3020	2027	3329	2099

مؤشرات اجتماعية

التوزيع حسب الأقدمية



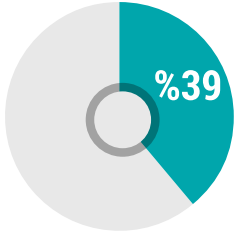
عدد ممثلي المستخدمين



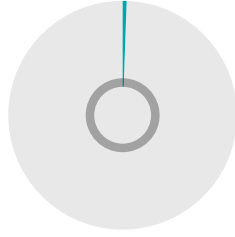
مؤشرات اجتماعية



مؤشرات التكوين



عدد الأجراء الذين استفادوا من التكوين / العدد الكلي



ميزانية التكوين / كتلة الأجور

عدد حالات الإقالة حسب السنة المالية (حسب الفئات)

2020	2019	2018	
00	00	01	أطر
13	28	21	عاملون
09	10	17	ذوي الرتب
06	08	15	خارج التصنيف

عدد حالات الاستقالة حسب السنة المالية (حسب الفئات)

2020	2019	2018	
101	146	137	أطر
05	25	11	عاملون
32	44	33	ذوي الرتب
00	02	01	خارج التصنيف

عدد التشغيل حسب السنة المالية (حسب الفئات)

2020	2019	2018	
107	54	176	أطر
74	42	110	عاملون
00	02	00	ذوي الرتب
00	00	01	خارج التصنيف

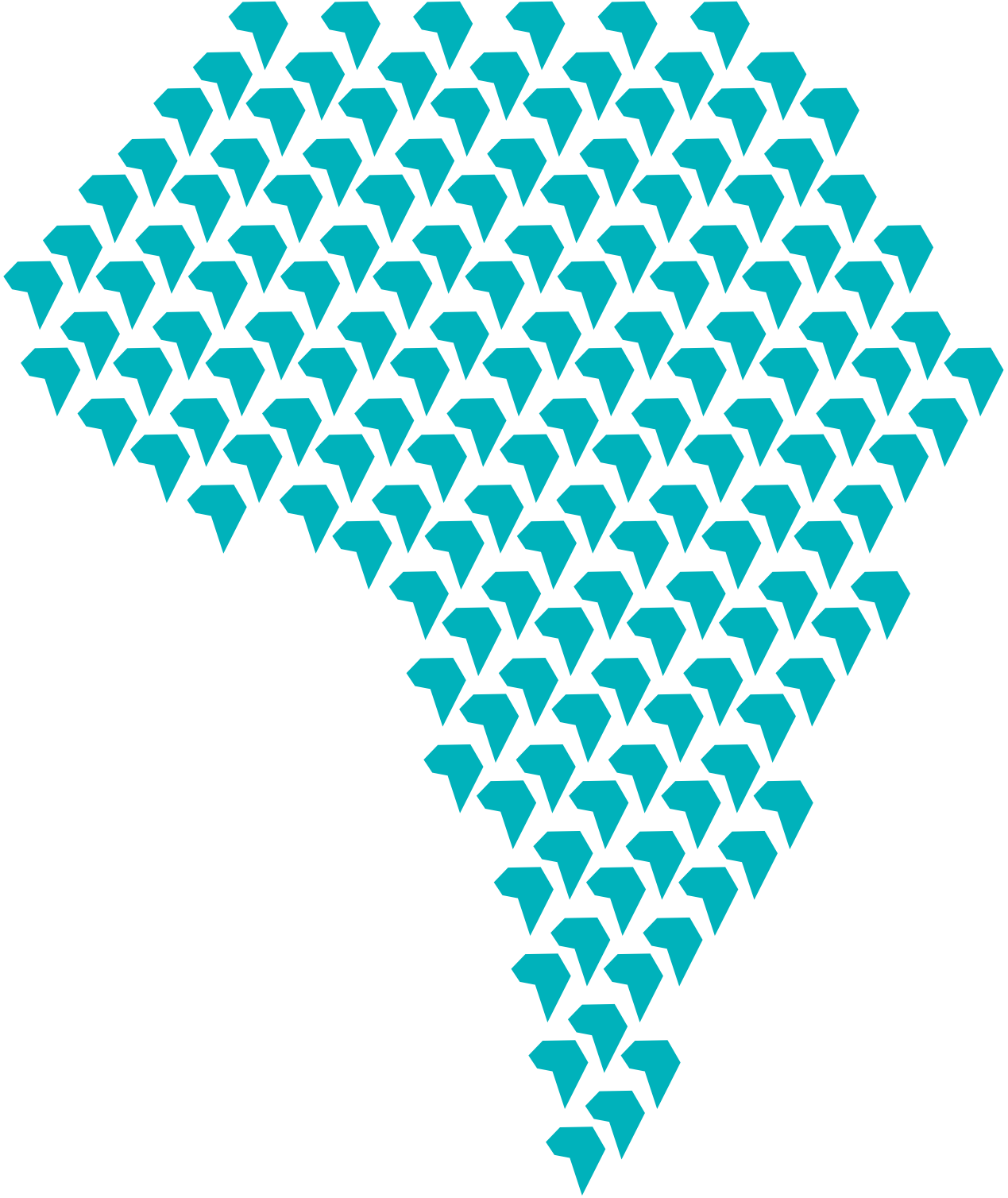


This is our **Communication on Progress** in implementing the Ten Principles of the **United Nations Global Compact** and supporting broader UN goals.

We welcome feedback on its contents.



BANK OF AFRICA
BMCE GROUP



تقرير التنمية المستدامة 2020